

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTARCT</i>	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Kebijakan	16
2.1.2 Implementasi Kebijakan	22

2.1.3 Model Implementasi Kebijakan.....	32
2.1.4 E-Government	42
2.1.5 Pelayanan Perizinan Urusan Kesehatan	43
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Proposisi.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Teknik Penentuan Informan	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1 Studi Pustaka.....	55
3.3.2 Studi Lapangan.....	56
3.4 Uji Keabsahan Data	57
3.5 Teknik Analisis Data	58
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Bandung	61
4.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bandung	63
4.3 Gambaran Umum Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS	81
4.4 Implementasi Kebijakan Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS Dalam Pembuatan Surat Izin Praktik Bidan Di Kabupaten Bandung.....	92

4.4.1 Komunikasi Kebijakan Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS Dalam Pembuatan Surat Izin Praktik Bidan Di Kabupaten Bandung	92
4.4.2 Sumber Daya Kebijakan Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS Dalam Pembuatan Surat Izin Praktik Bidan Di Kabupaten Bandung	103
4.4.3 Disposisi Kebijakan Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS Dalam Pembuatan Surat Izin Praktik Bidan Di Kabupaten Bandung	118
4.4.4 Struktur Birokrasi Kebijakan Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS Dalam Pembuatan Surat Izin Praktik Bidan Di Kabupaten Bandung	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan <i>web-portal</i> Aplikasi SAMIRINDU.....	6
Gambar 1.2 Tampilan <i>Dashboard</i> Aplikasi SAMIRINDU.....	7
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut Van Meter dan Van Horn...	33
Gambar 2.2 Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Menurut Edwards III.....	36
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Bandung.....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Bandung.....	68
Gambar 4.3 Tampilan Utama Aplikasi SAMIRINDU PASTI BEDAS.....	86
Gambar 4.4 Tampilan Menu OSS (<i>Online Single Submission</i>).....	87
Gambar 4.5 Tampilan Menu SILONCER Kategori Perorangan.....	87
Gambar 4.6 Tampilan Menu SILONCER Kategori Badan Usaha.....	88
Gambar 4.7 Tampilan Menu SIPRITA.....	88
Gambar 4.8 Tampilan Menu Informasi dan Download Persyaratan Perizinan.....	89
Gambar 4.9 Persyaratan Perizinan Urusan Kesehatan.....	90
Gambar 4.10 Tampilan Menu Monitoring Perizinan.....	90
Gambar 4.11 Tampilan Menu Pengaduan.....	91
Gambar 4.12 Tampilan Menu Kontak DPMPTSP Kabupaten Bandung.....	91
Gambar 4.13 Tampilan Menu SKM (Survei Kepuasan Masyarakat).....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	63
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Aparatur.....	141
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Masyarakat.....	144
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Informan.....	146
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Masyarakat.....	157
Lampiran 5 Identitas Informan.....	163
Lampiran 6 Dokumen Penelitian.....	165
Lampiran 7 Surat Penelitian Dari Dekan FISIP UNIKOM.....	168
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Dari KESBANGPOL.....	169
Lampiran 9 Surat Disposisi Dari DPMPTSP.....	170
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	171