

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat-nya atas segala limpahan rahmat, petunjuk, dan karunia-nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia.

Kata-kata takkan pernah cukup mampu mengungkapkan rasa terima kasih penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI SISTEM LAYANAN INFORMASI PERIZINAN TERPADU PASTI BERSIH DAN TUNTAS (SAMIRINDU PASTI BEDAS) DI KABUPATEN BANDUNG (STUDI KASUS PELAYANAN PERIZINAN URUSAN KESEHATAN)”** Pada penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari arahan dan bimbingan berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM, sekaligus Wali Dosen Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020.
3. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan dan nasihat selama proses penelitian ini.

4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini.
5. Ibu Airinawati, A.Md. Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan administrasi.
6. Ibu dan Aba tercinta, pintu surga dan panutan dalam kehidupan peneliti. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan, perjuangan dan segala bentuk yang telah diberikan sehingga penulis sampai pada tahap ini. Jutaan kata terima kasih memang tak dapat membalas segalanya, maka dari itu semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan, kesehatan, dan dipanjangkan umurnya.
7. Monalisa, Alya, Cici, dan Ranti. Terima kasih untuk banyak hari yang sudah kita lewati, saling membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan hingga sampai pada tahap penulisan skripsi ini.
8. Kandias, Zidan, Arijal dan Syauqi yang telah membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan penelitian ini.

Sebagai penutup, peneliti menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap agar Skripsi ini dapat diterima dengan baik dan menjadi landasan yang kokoh untuk melanjutkan langkah-langkah selanjutnya dalam menjalankan penelitian ini. Terima kasih atas perhatian dan dukungan yang diberikan.

Bandung, Agustus 2024

Peneliti