

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	18
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PROPOSISI.....	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.1.1 Efektivitas.....	20
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas.....	20
2.1.1.2 Ukuran Efektivitas.....	24
2.1.1.3 Program Kang Pisman.....	30

2.1.1.4	Panduan Kang Pisman.....	33
2.1.2	Sampah.....	35
2.1.2.1	Pengertian Sampah.....	35
2.1.2.2	Jenis-Jenis Sampah.....	36
2.1.2.3	Sumber Sampah.....	37
2.1.2.4	Pengelolaan Sampah.....	39
2.1.2.5	Zero Waste.....	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	42
2.3	Proposisi.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Desain Penelitian	50
3.2	Teknik Penentuan Informan.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.3.1	Studi Pustaka.....	53
3.3.2	Studi Lapangan.....	54
3.4	Uji Keabsahan Data	55
3.5	Teknik Analisa Data.....	56
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Kota Bandung.....	59
4.2	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung	62

4.2.1	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Bandung.....	64
4.3	Gambaran Umum Program Kang Pisman.....	75
4.4	Efektivitas Program Kang Pisman (Kurangi, Pisahkan dan Manfaatkan) dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	76
4.4.1	Masukan (<i>Input</i>) pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	78
4.4.1.1	Fasilitas Fisik melalui Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung	79
4.4.1.2	Material atau Bahan Baku melalui Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.	82
4.4.1.3	Modal pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	87
4.4.1.4	Sumber Daya Manusia melalui Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.	89
4.4.2	Proses Produksi Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	92
4.4.2.1	Komunikasi pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	93
4.4.2.2	Pengambilan Keputusan pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung	97
4.4.2.3	Sosialisasi pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	99

4.4.2.4	Pengembangan Aparatur pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung	102
4.4.3	Hasil (<i>Output</i>) melalui Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	105
4.4.3.1	Produk melalui Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	106
4.4.3.2	Jasa yang diberikan pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung	109
4.4.4	Produktivitas pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	112
4.4.4.1	Pendidikan pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	113
4.4.4.2	Motivasi pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung	115
4.4.4.3	Pendapatan pada Program Kang Pisman dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bandung.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		121
5.1	Kesimpulan	121
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN – LAMPIRAN		134