

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Strata Satu Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia. Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti mengambil judul **“Kualitas Pelayanan Aplikasi Pendaftaran *Online* Pangestu di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung”**.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, .S.E., M.Si., Ak. CA. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (FISIP Unikom) yang telah memberikan ijin kepada Peneliti untuk melaksanakan Skripsi.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Dosen Wali mahasiswa Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020, juga sebagai Dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti selama Menyusun Skripsi.
3. Ibu Dr. Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengarahkan peneliti selama menyusun naskah Skripsi.

4. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol selaku penelaah Sidang Skripsi yang telah memberi masukan dan saran yang membangun kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. Seluruh Staff dan Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Mba Airini A.Md. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan segala informasi mengenai perkuliahan serta membantu setiap kebutuhan berkas-berkas selama peneliti menjalani perkuliahan hingga pembuatan Skripsi ini.
7. Terima kasih saya ucapkan kepada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung yang telah memberikan peneliti waktu dan tempat serta menerima peneliti dengan baik untuk melakukan penelitian sebagai bahan skripsi peneliti.
8. Kedua orang tua peneliti, Papah dan Mamah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup peneliti, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup.
9. Adik peneliti tercinta, Alzena Safa Azalia yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
10. Teruntuk sahabat tersayang, Ranti Tri Gislawati, Haura Anindia, Cici Nurnovianti, dan Monalisa Rattealo yang senantiasa menyemangati dan mendukung peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.

11. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu selaku teman seperjuangan selama 4 tahun di kampus.

Semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini dapat di balas oleh Allah SWT. Peneliti sangat sadar bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman peneliti, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai perbaikan di masa yang akan datang.

Peneliti juga berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Agustus 2024

Alya Rihhadatul 'Aisy