

**KUALITAS PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN  
*ONLINE* PANGESTU DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk menempuh ujian sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

**ALYA RIHHADATUL 'AISY**

**41720020**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2024**