

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PT. SRIKANDI
DIAMOND MOTORS DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT**

SEPTIAN WIDIANTO SOBARI
10114488

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

1 Maret 2019

Ketua Program Studi
Teknik Informatika



Nelly Indirani Widiastuti, S.Si., M.T.
NIP. 41277006122

Pembimbing

Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006129

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer



Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002