

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI PT. SRIKANDI  
DIAMOND MOTORS DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**SEPTIAN WIDIANTO SOBARI**

**10114488**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2019**