

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah Robbil'Alamin, puji serta syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah menganugrahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha luas tak terbatas kepada peneliti, sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Strategi Komunikasi Pemasaran PT. Indonesia Comnets Plus dalam Meningkatkan Brand Awareness Iconnet di Kota Bandung**” tepat pada waktunya.

Peneliti berusaha menyusun skripsi ini sebaik mungkin, melalui proses bimbingan dan bantuan dari semua pihak yang terlibat dalam setiap pelaksanaan dan pengerjaannya. Terutama kepada orang tua tercinta yaitu Karenina dan Adik, Hanvito Lee serta Nenek peneliti yaitu Mayulis yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, serta memberikan dukungan secara moril dan materil, sehingga membuat peneliti semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, peneliti menyadari selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia sekaligus Ketua Sidang yang telah memberikan pengarahan serta masukan guna penyempurnaan penulisan penelitian ini.
5. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali peneliti yang telah meluangkan banyak waktu serta membantu peneliti dalam memberikan motivasi, arahan, kritik, dan saran sehingga penyusunan penelitian Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. **Yth. Dr. Ir. Yuni Dahlia Yosepha Mogot, M.Si.,CPR.,** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, saran dan kritik kepada peneliti agar penulisan ini menjadi lebih baik.
7. **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM,** yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di UNIKOM.
8. **Yth. Astri Ikawati, A.Md., Ratna Dwi Astuti, A.Md. dan Nielsen Maulana Ibrahim Ismael, S.I.Kom.** Selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM yang telah membantu semua

keperluan peneliti sebelum dan sesudah melakukan penulisan skripsi.

9. **Yth. PT Indonesia Comnet Plus** selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian serta membantu peneliti dalam memberikan informasi-informasi yang digunakan pada penelitian ini.
10. **Yth. seluruh Informan Kunci dan Informan Pendukung** yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.
11. Terimakasih kepada seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, motivasi serta dukungan dalam melakukan penelitian.
12. **Muhammad Hafiz**, yang selalu mendukung, mendoakan, menemani, menghibur dan menjadi penyemangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. **Sahabat Seperjuangan** Rani Mukherji, Guntur, Yosy, Thesa, Hazifa, Fazila, Andre, terimakasih untuk doa serta semangat yang selalu diberikan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
14. **Sahabat Perkuliahan** Choirunnisa, Nadia Faza, Rani Puspita, Farhan, Rassya Irgia, terimakasih atas kebersamaan, dukungan dan semangat dalam menghadapi setiap tantangan selama masa perkuliahan dan penyusunan Skripsi ini.
15. Semua pihak yang secara sengaja ataupun tidak, telah membantu peneliti dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti dari

seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2024

Peneliti,

VAREL LENA JENIFER LEE

NIM: 41820268