

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang sudah membantu berjalannya proses pembuatan skripsi ini, dengan senang hati mempersembahkan skripsi ini dari penelitian yang telah peneliti lakukan. Skripsi ini bertujuan untuk memberikan informasi dan pemahaman yang lebih mendalam tentang topik yang peneliti teliti. yaitu dengan judul:

“Efektivitas Program Bincang Santai Oleh Humas PT. Kereta Api Indonesia Kantor Pusat Terhadap Citra Perusahaan”

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memberikan kontribusi dan solusi dalam menghadapi tantangan dan permasalahan yang ada di lingkungan pekerjaan. Dalam penelitian ini, peneliti berusaha untuk memaparkan secara objektif dan komprehensif tentang topik yang telah diteliti, dengan memperhatikan berbagai sumber informasi dan data yang relevan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. **Ayah, Ibu dan Mama** untuk segala dukungan yang telah diberikan kepada peneliti serta doa yang selalu dipanjatkan setiap harinya. Peneliti tidak henti-

hentinya mengucapkan terima kasih untuk segala jasa dan pengorbanan kepada peneliti hingga saat ini.

2. **Farhan, Syakira, Radisya dan Laurent** selaku adik dan kaka peneliti yang selalu mendukung dan menjadi tempat berkeluh kesah dalam pengerjaan penelitian ini.
3. Yth. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia. Terima kasih yang sebesar-besarnya telah menunjukkan komitmen dan dedikasi yang luar biasa untuk kampus, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspawati, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Terima kasih yang sebesar-besarnya telah menunjukkan komitmen dan dedikasi yang luar biasa untuk kampus, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan motivasi, pengetahuan kepada peneliti selama peneliti menempuh studi S1 S1 Ilmu Komunikasi.
6. Yth. **Tine wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia dan juga dosen yang telah memberikan pemaparan dalam penyusunan skripsi.

7. **Yth. Dr. Manap Solihat, Drs., M.SI.** selaku pembimbing serta dosen wali yang telah banyak membimbing, memberikan arahan, serta memotivasi dari awal perkuliahan kepada Peneliti.
8. **Teman-teman Ilmu Komunikasi Tahun Akademik 2020**, yang telah memotivasi dan memberikan dukungan untuk peneliti menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. **Seluruh dosen akademik Universitas Komputer Indonesia** yang telah mendidik, memberikan bekal ilmu dan pengalaman serta senantiasa memberikan motivasi dan arahan selama peneliti menempuh studi S1 Ilmu Komunikasi.
10. **PT. Kereta Api Indonesia** yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian ini.
11. **Railfans** yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Peneliti telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi.

Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain.

Bandung, September 2024
Peneliti

Syahna Kamila
NIM 41820257

