KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya serta kesehatan yang Dia berikan baik itu berupa fisik maupun akal pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tepat pada waktu yang ditentukan. Tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan skripsi ini sampai selesai, skripsi ini diberi judul **“STRATEGI KOMUNIKASI MELALUI KONTEN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @YOUTHALIVE.NLC DALAM MENDORONG PERTUMBUHAN DAN RETENSI PENGIKUTNYA”**

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna pada isinya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk skripsi ini, supaya dalam menyusun skripsi ini nantinya dapat menjadi lebih baik lagi dan diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Penulis juga dalam kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang selalu memberikan kesehatan dan petunjuk serta Hikamat dalam pengerjaan dan penyusunan Skripsi ini.
2. **Orang tua** penulis yang sampai saat ini selalu mendukung dan mendoakan supaya laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan cepat, Papi Ricky Sutisna Benyamin dan Alm. Mami Hanna Susanna Timnata, juga Ibu Rutij

Yohanna serta Kakak saya tercinta Grace Yosephine Benjamin yang penulis sayangi dan selalu mendukung dalam menyusun Skripsi ini.

3. **Orang Tua Rohani di Gereja**, yaitu Om Yoel, Tante Essy, Ka Siti, Ka Ian, Tante Lucky dan Om Andreas yang selalu memperhatikan selama penulis berkuliah dan memberikan doa, semangat dan motivasi.
4. **Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT.**, selaku Rektor Universitas Universitas Komputer Indonesia.
5. **Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si.,Ak.,CA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. **Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos, M.Si** selaku Ketua Jurusan Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
7. **Yth. Tine A. Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
8. **Yth. Ibu Dr. Ir. Yuni Dahlia Yosepha Mogot, M.Si., CPR.** selaku Dosen Wali penulis yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
9. **Yth. Yasundari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Ketua Pelaksana Rangkaian Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
10. **Yth. Dr. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan, nasihat, kritik, dan saran hingga dinilai layak mengikuti sidang skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan banyak terima

kasih karena telah meluangkan waktu di tengah kesibukan agar Peneliti dapat melakukan bimbingan.

11. Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM

yang telah memberikan pelajaran selama perkuliahan dilaksanakan di Universitas Komputer Indonesia.

12. Yth. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yaitu kepada **Astri**

Ikawati A.Md. Kom, Ratna Widiastuti, A.Md dan Nielsen M. I.

Ismael, S.I.Kom yang telah membantu segala urusan mengenai akademik, telah banyak membantu memberikan informasi dan memberikan pelayanan untuk peneliti di Program Studi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.

13. Kepada Keluarga Besar Timnata, yang selalu memberikan masukan,

saran, semangat, seta Doa agar penulis dapat segera menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar.

14. Kepada yang terkasih, Mas Brian Henry Jourdan atas setiap perhatian

bagi penulis, memberikan support yang banyak, serta menjadi tempat berlindung untuk penulis di Bandung.

15. Kepada teman – teman Youth Alive, Ka Erni, Ka Kamsia, Dion yang

juga senantiasa memberikan bantuan untuk mendapatkan data atas skripsi ini, menjadi support dikala sedang sakit dalam menyusun Skripsi ini, memberikan perhatian dan juga memberikan doa agar penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan baik.

16. Kepada semua teman-teman PMK, Ka Vonsye, Andre, Ananda, Bronson, Angel, Pandu, Lina, Eflin, Yogi, Novi, Henry dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, teman teman yang terkasih yang juga mendukung dan membantu penulis dalam menyusun Skripsi ini.

17. Kepada Seluruh Rekan, teman-teman di kelas saya Rindy yang bersama-sama memberikan support supaya kita bisa lulus bersama-sama

18. Kepada Semua Informan, yang telah bersedia diwawancarai untuk penelitian peneliti ini.

Dalam pembuatan skripsi ini penulis menyadari masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna pada isinya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun, kritik dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan selanjutnya. Semoga penyusunan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata peneliti mengucapkan mohon maaf atas segala kekurangan dan terima kasih.

Bandung, Juli 2024

Stefany Josephine Benyamin

NIM.41820207