

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb.*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, dengan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Peranan Humas PT Kereta Api Indonesia Kantor Pusat Melalui Media Monitoring Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan di Kalangan BUMN Bandung” menyadari dalam penyusunan ini banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti.

Diucapkan pula terima kasih kepada kedua orang tua ayahanda Asep Ruchiyat dan ibunda Enung Karmila atas segala doa, dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Jasanya yang tak terhingga tidak mungkin penulis dapat membalasnya

Merupakan salah satu persembahan kepada keduanya atas semuanya. Penelitian skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan pada program studi ilmu komunikasi SI. Selesaiannya penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan arahan serta saran berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi penting dalam penyelesaian. Oleh karena itu , dengan penuh ketulusan , penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA., CRP., CSRS.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan surat izin penelitian kepada instansi terkait
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan.,S.Sos.,M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti serta pengesahan proposal ini
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan pemaparan dalam penyusunan ini
5. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si. Selaku** Dosen Wali penulis yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti .terkait proses akademik dari awal semester hingga akhir semester senantiasa membimbing, memberi motivasi, arahan, kritik, semangat kepada peneliti dan selaku ketua sidang dalam sidang skripsi ini
6. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya,S.Sos.,M.Si.,CICS** Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu peneliti dalam pengarahan, memberi dukungan dan waktu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. **Yth. Niluh Ayu Anggaswari, M.I.Kom** Selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan dalam penelitian ini.
8. **Yth. Bapak/ibu** dosen Ilmu Komunikasi, yang the memberikan bekal ilmu dan pengalaman serta senantiasa memberikan motivasi dan arahan selama peneliti menempuh studi S-1 Ilmu Komunikasi.
9. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md .,Astri Ikawati, A.Md.Kom dan Nielsen Maulana Ibrahim Ismael, S.I.Kom** selaku Staf Sekretariat program studi ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan seluruh staff akademik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan administrasi.

10. **Yth. Alan Darma Saputra dan Danang Novika Ruswantara** selaku staff PT Kereta Api Indonesia yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu dalam memperoleh data informasi yang dibutuhkan oleh peneliti
11. **Yth. Muhammad Nazmi, Nafira Fadhila dan Maryam Sholiha** selaku staff bumh yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti
12. Dhafin Fadhil Soekarno selaku kaka peneliti yang selalu memberi dukungan kepada peneliti
13. Kepada sahabat saya Gilbrand, ayu, yang senantiasa memberikan dukungan selama proses penelitian ini
14. Andrea, Nasywa, Syahna, Keke, Zahra dan Anggita selaku teman saya yang senantiasa berjuang Bersama dalam mengerjakan proposal ini
15. Seluruh teman-teman yang telah berjuang Bersama IK-7 dan IK-2020, dan seluruh mahasiswa yang tidak bisa disebutkan satu persatu Namanya, mereka yang selalu membantu, menemani dan menasehati dan akhirnya berjuang menyelesaikan kuliah Bersama-sama.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik untuk kesempurnaan penyusunan ini, Akhir kata peneliti sangat berharap proposal ini dapat menjadi manfaat bagi peneliti nantinya.

*Wassalamualaikum, wr.wb*

Bandung, Agustus 2024  
Peneliti

**Shifa Auliya Fatharani**  
**NIM. 41820251**