

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Non eksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk diunggah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan Berdasarkan SK Nomor 2461/SL/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V

Bandung, September 2024

Peneliti,



Shifa Auliya Fatharani
NIM. 41820251

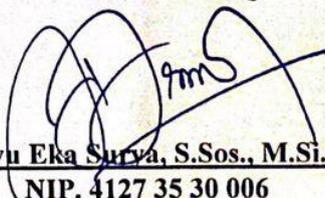
Humas PT. Kereta Api Indonesia Kantor
Pusat



Danang Novika Ruswantara
NIP. 73278

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS
NIP. 4127 35 30 006