

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	16
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....	26
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok.....	29
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunitas	34
2.1.6 Tinjauan Tentang Solidaritas	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Informan Penelitian.....	45
3.2.1 Informan Kunci	47
3.2.2 Informan Pendukung.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Studi Pustaka.....	49
3.3.2 Studi Lapangan	50
3.4 Uji Keabsahan Data	53
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	61
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	65
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	70

4.2	Pembahasan.....	86
4.2.1	Proses Komunikasi Pengemudi Perempuan <i>Taxi Online</i> (Raos.Com) Dalam Membangun Solidaritas Antar Anggota Komunitas Di Kota Bandung	87
4.2.2	Hambatan Komunikasi Pengemudi Perempuan <i>Taxi Online</i> (Raos.Com) Dalam Membangun Solidaritas Antar Anggota Komunitas Di Kota Bandung	92
4.2.3	Model Keseluruhan Pola Komunikasi Pengemudi Perempuan <i>Taxi Online</i> (Raos.Com) Dalam Membangun Solidaritas Antar Anggota Komunitas Di Kota Bandung	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	104
5.2.1	Saran Bagi Ratu <i>Online Street Community</i>	104
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	105
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN-LAMPIRAN		109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		141