

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan hasil temuan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, bahwa Humas Polrestabes Bandung telah Menangani Fenomena Bandung *Gotham City* Melalui Media Sosial TikTok, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses Humas Polrestabes Bandung Dalam Menangani Fenomena Bandung *Gotham City* Melalui Media Sosial TikTok dilakukan melalui tiga tahap, yaitu: Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi.
2. *Content plan*, Menentukan Sumber Daya & Dokumentasi, Penyuntingan Konten, dan Peninjauan Ulang merupakan hasil dari tahap **Perencanaan** setelah mendapatkan arahan dari Kapolrestabes, yang dilakukan oleh Humas Polrestabes Bandung Dalam Menangani Fenomena Bandung *Gotham City* Melalui Media Sosial TikTok
3. **Pelaksanaan** Humas Polrestabes Dalam Menangani Fenomena Bandung *Gotham City* Melalui Media Sosial TikTok adalah Publisitas Informasi, Respon, Kolaborasi. Beberapa Fitur digunakan oleh admin Humas Polrestabes seperti komentar dan *Reply With Video* untuk menanggapi masyarakat yang berkomentar pada unggahan yang berada pada akun Media Sosial TikTok @polrestabes_bandung

4. **Evaluasi** yang dilakukan oleh Humas Polrestaes Bandung Dalam Menangani Fenomena Bandung *Gotham City* Melalui Media Sosial TikTok terdiri dari; peninjauan kembali sebuah konten dan penyuntingan kembali sebelum dipublikasi, dan Apel Konsolidasi setelah kegiatan yang dilaksanakan oleh Polrestaes Bandung telah usai.
5. Kegiatan yang dilakukan oleh Humas Polrestaes Bandung dalam menangani fenomena Bandung *Gotham City* melalui media sosial TikTok dapat membantu menekan jumlah angka kriminalitas di Kota Bandung khususnya yang tersebar pada media sosial, salah satunya TikTok.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Humas Polrestaes Bandung

1. Perlu dilakukannya optimalisasi peran dan fungsi Sub-seksi PIDM Humas untuk di ikut sertakan dalam proses pengelolaan Media Sosial TikTok @polrestabes_bandung.
2. Humas Polrestaes Bandung bisa lebih meningkatkan kepekaannya terhadap isu-isu sosial yang sering terjadi di Media Sosial, terutama pada kasus kasus atau persitiwa insidentil tertentu.
3. Konten yang diunggah pada akun Media Sosial @polrestabes_bandung harus tetap informatif kepada publiknya dan juga mampu di sunting dengan lebih menarik agar akun Media Sosial TikTok @polrestabes_bandung dijadikan sebagai rujukan utama dalam mencari informasi terkait informasi kepolisian di wilayah hukum Polrestaes Bandung.

4. Melaksanakan evaluasi skala internal, agar evaluasi dapat dilaksanakan dengan lebih ter-fokus kepada kegiatan yang dilaksanakan oleh internal dari Humas Polrestabes Bandung, untuk bisa di jadikan tolak ukur untuk kegiatan-kegiatan yang akan mendatang

5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

1. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat memahami dengan baik permasalahan yang akan di teliti dengan agar pada saat melakukan penelitian semuanya dapat berjalan dengan lancar.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang akan melaksanakan observasi lapangan bisa mengikuti setiap kegiatan dengan baik, bila perlu observasi sebelumnya dilakukan dengan semaksimal mungkin. Sehingga pada saat membuat penelitian menjadi sebuah karya tulis ilmiah dapat dijelaskan dengan baik dan juga menarik untuk di bahas.
3. Bagi peneliti selanjutnya untuk tetap bersikap sopan santun ketika melakukan penelitian serta menjaga dan mematuhi peraturan yang berlaku di tempat / lokasi penelitian yang akan peneliti lakukan, agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.
4. Sebelum melaksanakan penelitian, wajib untuk memiliki literasi atau data yang relevan sehingga pada tahap wawancara atau penelitian di lapangan dapat dilakukan secara maksimal tanpa harus bekerja dua kali.
5. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk bisa fokus terhadap apa yang akan di teliti, kurangi hal-hal yang bisa menjadi distraksi dalam melakukan penelitian, agar waktu tidak terbuang dengan sia-sia

