

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab V ini, merupakan tahap akhir dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Dalam bab ini, peneliti akan menguraikan kesimpulan dari seluruh hasil penelitian serta memberikan saran yang dianggap relevan untuk DPRD Kota Cimahi dan bagi peneliti selanjutnya.

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Perencanaan (*Planning*) pada penelitian ini merupakan salah satu strategi komunikasi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cimahi Dalam Pelaksanaan Program Aspirasi Masyarakat. Perencanaan dari Strategi komunikasi DPRD Kota Cimahi dimulai dengan tahap perencanaan yang detail, di mana para anggota dewan melakukan turun kemasyarakat dan pemetaan pemangku kepentingan. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa setiap program yang disusun benar-benar mencerminkan aspirasi masyarakat. DPRD Kota Cimahi sebagai lembaga legislatif, harus secara aktif mengidentifikasi kebutuhan dan aspirasi masyarakat melalui berbagai metode partisipatif seperti reses, kunjungan kerja, survei, dan forum diskusi publik. Dengan melalui proses identifikasi kebutuhan, penetapan prioritas, penyusunan rencana aksi, koordinasi, penyusunan anggaran, serta monitoring dan evaluasi yang komprehensif.
2. Manajemen (*management*) pada penelitian ini dalam pelaksanaan program aspirasi masyarakat diatur melalui koordinasi yang kuat antara anggota dewan, staff pendukung, dan masyarakat. Pengelolaan komunikasi

dilakukan dengan mempertimbangkan alur informasi yang efisien, penugasan yang jelas, serta pengawasan yang ketat untuk memastikan bahwa aspirasi masyarakat diterima, dianalisis, dan ditindaklanjuti dengan tepat. Manajemen juga melibatkan evaluasi berkala untuk menilai efektivitas strategi komunikasi yang diterapkan. Manajemen yang efektif sangat penting bagi DPRD Kota Cimahi dalam pelaksanaan program aspirasi masyarakat. Dalam memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat. Melalui perencanaan strategis, pengorganisasian, pengarahan, pelaksanaan, pengendalian, serta inovasi dan perbaikan berkelanjutan, DPRD Kota Cimahi dapat memastikan bahwa program-program yang dijalankan benar-benar memberikan manfaat yang maksimal bagi masyarakat.

Strategi Komunikasi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cimahi Pelaksanaan Program Aspirasi Masyarakat. Strategi ini berfokus pada 3 fokus yaitu Perencanaan, Manajemen dan Tujuan. DPRD dapat memastikan bahwa komunikasi dengan masyarakat berjalan lancar dan efektif. Perencanaan yang terjadi untuk meningkatkan partisipasi dan kepercayaan masyarakat pada lembaga legislatif serta untuk memastikan bahwa program-program yang dijalankan benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Melalui Manajemen komunikasi yang efektif, DPRD Kota Cimahi juga dapat memainkan perannya sebagai wakil rakyat dengan lebih baik, berkontribusi serta turun kelapangan pada pembangunan yang berkelanjutan di Kota Cimahi tersebut supaya merasakan apa yang

masyarakat inginkan.

## **5.2 Saran**

Dalam sebuah penelitian, peneliti harus dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, instansi atau Lembaga serta berbagai pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini antara lain adalah:

### **5.2.1 Saran Bagi DPRD Kota Cimahi**

1. Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Cimahi diharapkan dapat mempertimbangkan atau membuat strategi khusus untuk memperkuat kebijakan yang ada pada program Aspirasi Masyarakat terkhusus nya untuk mempertahankan sebuah citra Lembaga legislatif Kota.
2. Sub Bagian Aspirasi Masyarakat diharapkan dapat lebih banyak menampung aspirasi dari berbagai masyarakat Kota Cimahi juga diadakannya sosialisasi tentang mekanisme dalam menyampaikan aspirasinya pada masyarakat sesuai dengan peraturan yang berlaku.

### **5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya**

Saran untuk peneliti selanjutnya yang melibatkan beberapa aspek yang dapat meningkatkan kualitas dan efektifitas penelitian dengan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mendalami literatur dan mencari referensi yang relevan dengan topik penelitian ini, dengan bertujuan agar peneliti memperoleh wawasan yang lebih luas dan

mendalam mengenai masalah yang sedang diteliti.

2. Penting bagi peneliti selanjutnya untuk mempersiapkan diri secara fisik maupun mental sebelum melaksanakan penelitian. Kesiapan ini mencakup aspek kesehatan dan kesiapan mental agar dapat menghindari tekanan yang muncul selama penelitian.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengelola waktu penelitian dengan baik. Dengan manajemen waktu yang efisien. Penelitian ini juga dapat berjalan maksimal dan menghasilkan yang berkualitas.
4. Peneliti selanjutnya diharapkan lebih cepat tanggap dan gesit dalam mencari informan yang relevan dan gencar dalam mencari jawaban terkait dalam pertanyaan penelitian. Interaktif dengan informan yang dapat memperkaya data atau hasil dan mendukung kelengkapan penemuan dari penelitian.