

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	12
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	12
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2.1 Teori Komunikasi.....	17
2.2.1.1 Strategi Komunikasi.....	19

2.2.1.2 Komunikasi Organisasi	21
2.2.1.3 Komunikasi Internasional	23
2.2.1.4 Komunikasi Efektif	25
2.2.2 Kerjasama Internasional	27
2.2.2.1 Kerjasama.....	29
2.2.2.2 Bagian Kerjasama Kota Bandung	31
2.2.2.3 <i>Sister City</i> Kota Bandung & Kota Kawasaki	33
2.2.3 Implementasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	38
2.2.4 Pengelolaan Air limbah Kota Bandung	40
2.2.4.1 Perumda Tirtawening Kota Bandung	43
2.3 Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Informan Penelitian	51
3.2.1 Informan Kunci.....	51
3.2.2 Informan Utama	53
3.2.3 Informan Pendukung.....	54
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.3.1 Observasi	57
3.3.2 Wawancara	57
3.3.3 Studi Literatur	58
3.4 Uji Keabsahan Data.....	59
3.5 Teknik Analisa Data.....	60
3.5.1 Pengumpulan Data	60
3.5.2 Reduksi Data.....	61
3.5.3 Penyajian Data	61
3.5.4 Penarikan Kesimpulan	61
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	62

3.6.1 Lokasi Penelitian.....	62
3.6.2 Waktu Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	64
4.1.1.1 Profil Kota Bandung	65
4.1.1.1.1 Sejarah Kota Bandung.....	68
4.1.1.1.2 Visi dan Misi Kota Bandung	68
4.1.1.1.2.1 Visi Kota Bandung.....	68
4.1.1.1.2.2 Misi Kota Bandung.....	70
4.1.1.1.3 Pemerintah Kota Bandung.....	71
4.1.1.2 Kerjasama Luar Negeri Kota Bandung	72
4.1.1.2.1 Latar Belakang Kantor Bagian Kerjasama Kota Bandung.....	72
4.1.1.2.2 Visi dan Misi Bagian Kerjasama Kota Bandung.....	76
4.1.1.2.2.1 Visi Bagian Kerjasama Kota Bandung	76
4.1.1.2.2.2 Misi Bagian Kerjasama Kota Bandung	76
4.1.1.2.3 Struktur Organisasi Bagian kerjasama Kota Bandung	77
4.1.1.2.4 Sub Fasilitas Kerjasama Luar Negeri.....	78
4.1.1.3 Kerjasama <i>Sister City</i>	83
4.1.1.3.1 Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung	84
4.1.1.3.2 Mekanisme Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung	85
4.1.1.3.3 Mitra Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung	86
4.1.1.4 Profil Kota Kawasaki Jepang	88
4.1.1.4.1 Dinamika Sosial Kota Kawasaki	88
4.1.1.4.2 Visi dan Misi Kota Kawasaki Jepang.....	91
4.1.1.4.2.1 Visi Kota Kawasaki Jepang	91
4.1.1.4.2.2 Misi Kota Kawasaki Jepang	91
4.1.1.4.3 Kondisi Lingkungan Kota Kawasaki	92
4.1.1.5 Profil Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	94
4.1.1.5.1 Sejarah Perumda Tirtawening Kota Bandung	94
4.1.1.5.2 Visi dan Misi Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	95

4.1.1.5.2.1 Visi Perumda Tirtawening Kota Bandung	95
4.1.1.5.2.2 Misi Perumda Tirtawening Kota Bandung	95
4.1.1.5.3 Pengelolaan Air Limbah Perumda Tirtawening Bandung	96
4.1.1.5.4 Instalasi Pengelolaam Air Limbah Kota Bandung	99
4.1.1.5.5 Proses Pengelolaan Air Limbah Secara Umum Bandung	100
4.1.1.5.6 Area Pelayanan Air Limbah Kota Bandung	102
4.1.1.6 Kerjasama Sister City Kota Bandung & Kota Kawasaki.....	103
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	104
4.1.2.1 Informan Kunci	104
4.1.2.2 Informan Utama	106
4.1.2.3 Informan Pendukung	107
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	109
4.1.3.1 Proses Strategi Komunikasi	113
4.1.3.2 Proses Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung & Kota Kawasaki .	120
4.1.3.3 Proses Implementasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	124
4.2 Pembahasan	130
4.2.1 Proses Strategi Komunikasi	133
4.2.2 Proses Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung & Kota Kawasaki	143
4.2.3 Proses Implementasi Sumber Daya Manusia (SDM)	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	165
5.1 Kesimpulan.....	165
5.2 Saran	166
5.2.1 Saran Akademis	166
5.2.2 Saran Praktis	166
DAFTAR PUSTAKA.....	167
LAMPIRAN.....	175
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	214

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1	Informan Kunci.....	52
Tabel 3.2	Informan Utama.....	53
Tabel 3.3	Informan Pendukung	54
Tabel 3.4	Waktu Penelitian	63
Tabel 4.1	Mitra Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung	87
Tabel 4.2	Jadwal Wawancara Kepada Para Informan.....	109
Tabel 4.3	Jadwal Pelatihan Sumber Daya Manusia Bandung	133
Tabel 4.4	Hambatan.....	145

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3.1 Pengumpulan Data Informan Dengan Triangulasi	55
Gambar 3.2 Model Analisis Interaktif <i>Miles & Huberman</i>	60
Gambar 4.1 Logo Kota Bandung.....	65
Gambar 4.2 Geografis Kota Bandung	67
Gambar 4.3 Logo Bagian Kerjasama Kota Bandung	72
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Bagian Kerjasama Bandung	77
Gambar 4.5 <i>Sister City</i> Kota Bandung	83
Gambar 4.6 Profil Kota Kawasaki Jepang.....	88
Gambar 4.7 Logo Perumda Tirtawening Kota Bandung	94
Gambar 4.8 Pengelolaan Air Limbah Kota Bandung	96
Gambar 4.9 Instalasi Pengelolaan Air Limbah Kota Bandung.....	99
Gambar 4.10 Proses Pengelolaan Air Limbah Kota Bandung.....	100
Gambar 4.11 Kerjasama <i>Sister City</i> Bandung & Kawasaki	103
Gambar 4.12 Informan Kunci Ira Ekawati,S.S.....	104
Gambar 4.13 Informan Utama R.J.....	106
Gambar 4.14 Informan Pendukung Ati Kusmiati, St, Map	107
Gambar 4.15 Instagram Bagian Kerjasama Kota Bandung.....	132
Gambar 4.16 Strategi Komunikasi	135
Gambar 4.17 Pembukaan Pelatihan.....	142
Gambar 4.18 Kerjasama <i>Sister City</i> Kota Bandung & Kawasaki	146
Gambar 4.19 Rapat Pembahasan	147
Gambar 4.20 Implementasi Sumber Daya Manusia (SDM).....	150
Gambar 4.21 Rapat Perumusan Materi.....	151

Gambar 4.22	Proses Pengelolaan Air Limbah Kota Bandung.....	152
Gambar 4.23	Pra Pelatihan	156
Gambar 4.24	Kunjungan.....	157
Gambar 4.25	Rapat Penutup	158

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Surat Pra Penelitian Kesbangpol Bandung	176
Lampiran 2 Surat Pra Penelitian Perumda Tirtawening	177
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	178
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	179
Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian	180
Lampiran 6 Lembar Revisi Senimar Usulan Penelitian	181
Lampiran 7 Lembar Revisi Skripsi	182
Lampiran 8 Surat Rekomendasi Pembimbingan	183
Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Sidang	184
Lampiran 10 Pedoman Wawancara Informan Kunci	185
Lampiran 11 Pedoman Wawancara Informan Utama	187
Lampiran 12 Pedoman Wawancara Informan Pendukung	189
Lampiran 13 Hasil Wawancara Informan Kunci.....	191
Lampiran 14 Hasil Wawancara Informan Utama	199
Lampiran 15 Hasil Wawancara Informan Pendukung.....	206
Lampiran 16 Kegiatan Bersama Pihak Bandung & Kawasaki	212