

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Sholawat serta salam juga peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi panutan dan suri tauladan bagi kita. Atas berkah dan hidayahnya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: **“STRATEGI KOMUNIKASI KERJASAMA *SISTER CITY* KOTA BANDUNG DENGAN KOTA KAWASAKI JEPANG DALAM IMPLEMENTASI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PENGELOLAAN AIR LIMBAH DI KOTA BANDUNG”**.

Penelitian ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana (Strata-1) di Universitas Komputer Indonesia serta menambah ilmu pengetahuan dan pemahaman yang lebih mendalam. Peneliti menyadari bahwa selama proses penelitian masih ada kekurangan karena pengetahuan dan kemampuan yang terbatas. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan serta menambahkan ilmu pengetahuan bagi peneliti.

Peneliti menyadari adanya kendala yang telah dialami selama proses mengerjakan Skripsi, Namun berkat Allah SWT serta bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala – kendala yang dihadapi dapat teratasi dengan baik. Maka dari itu tanpa doa dan bantuan dari berbagai pihak, peneliti tidak dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sempurna. Dari pada itu dalam penelitian ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyusun Skripsi. Diantara lain sebagai berikut:

1. **Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si., Ak., CA., SRP., CSRS.** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan arahan dan izin penelitian sehingga peneliti dapat melakukan penelitian dan menyusun Skripsi ini untuk mencapai gelar sarjana.

2. **Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, M.Si.** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia dan selaku Ketua Sidang peneliti yang telah memberikan ilmu serta waktu selama proses Skripsi dilakukan.
3. **Yth, Ibu Siti Fatimah, S.I.Kom.,M.SI.** Selaku Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus dosen Penguji Sidang Skripsi peneliti yang telah memberikan ilmu serta waktu selama proses Skripsi dilakukan.
4. **Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol.** Selaku Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus dosen Pembimbing sebagai sosok yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan semangat dan motivasi. Serta memberikan banyak masukan, arahan, dan ilmu pengetahuan selama proses bimbingan hingga lulus.
5. **Yth. Ibu Tine Agustin Wulandari S.I.Kom., M.I.Kom.** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan arahan dan masukan dalam proses menuju Skripsi.
6. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti, A.Md.Kom.** selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia dan **Yth. Ibu Astri Ikawati A.md. Kom** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti selama melakukan proses penelitian.
7. **Yth. Ibu Ira Ekawati, S.S.** Selaku informan kunci dalam penelitian ini yang telah memberikan informasi dan data terkait Kerjasama *Sister City* Kota Bandung Dengan Kota Kawasaki Jepang Dalam implementasi Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan Air Limbah di Kota Bandung.
8. **Yth. Bapak R.J.** (Nama Disamarkan). Selaku informan utama dalam penelitian ini yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan informasi terkait Kerjasama *Sister City* Kota Bandung Dengan Kota Kawasaki Jepang Dalam implementasi Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan Air Limbah di Kota Bandung.

9. **Yth. Ibu Ati Kusmiati, ST, MAP.** Selaku informan pendukung dalam penelitian ini yang telah memberikan informasi tambahan terkait Kerjasama *Sister City* Kota Bandung Dengan Kota Kawasaki Jepang Dalam implementasi Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelolaan Air Limbah di Kota Bandung.
10. **Yth. Bapak Agung Nugroho Widyohardjo, SH.,MH.** Selaku pegawai dari Bagian Kerjasama Kota Bandung yang telah membantu peneliti dalam memberikan arahan dan masukan dalam proses menuju Skripsi.
11. **Yth. Jusnamir Hayati.** Selaku orang tua peneliti yang telah memberikan semangat, dukungan, serta doa dalam proses menyelesaikan Skripsi dengan tepat pada waktunya.
12. **Yth. Muhammad Rizki Samsiar Sarimen.** Sebagai teman yang telah membantu dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.
13. **Semua pihak** yang telah mendukung dan membantu peneliti selama proses penyusunan Skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Semoga segala bantuan, bimbingan, serta doa yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan serta dapat menambah wawasan bagi para akademis atau bagi pihak yang membaca pada umumnya, dari penelitian ini kita dapat sama-sama belajar. Peneliti memohon maaf jika ada salah kata dalam penulisan yang mungkin menyinggung ataupun kurang berkenan bagi para pembaca. Sekian dan terimakasih.

Bandung, 14 Agustus 2024

Penulis,



Revina Putri Ramadhani

NIM. 41820033