

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pola komunikasi merupakan suatu bentuk atau pola hubungan antara dua orang atau lebih dalam proses pengiriman dan penerimaan pesan. Istilah pola komunikasi biasa disebut juga sebagai hasil dari proses komunikasi, yang mana proses komunikasi tersebut dapat diartikan pula sebagai cara berinteraksi dengan menggunakan simbol-simbol atau alur yang telah disepakati. Ketika seseorang melakukan komunikasi dengan pola tertentu akan ada sebuah saluran untuk menyampaikan pesan, sehingga pola komunikasi berdampak dalam proses komunikasi yang terjadi. Dengan adanya sarana untuk menyampaikan pesan tersebut memudahkan orang dalam melakukan komunikasi dengan pola tertentu, dengan demikian kita dapat mengetahui bagaimana proses komunikasi dapat tersampaikan dengan baik.

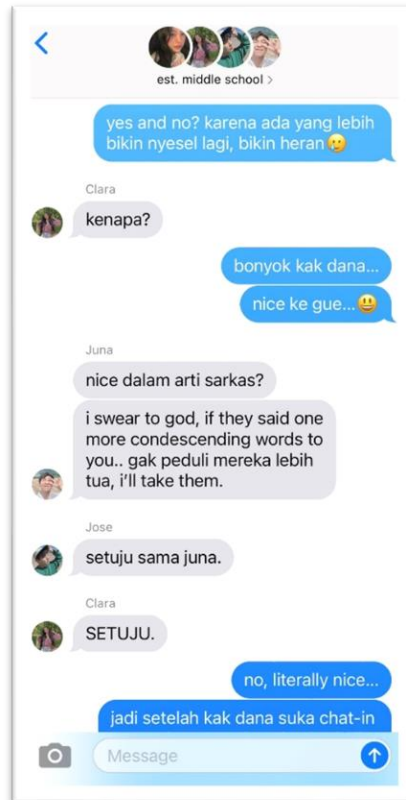
Interaksi komunikasi yang dapat terus terjadi dengan pola tertentu dapat ditemukan juga pada pola komunikasi yang ada diantara penulis dan pembaca. Antara penulis dan pembaca ini akan terjadi pertukaran informasi seputar cerita yang dibaca. *Alternative Universe* (AU) dapat membentuk sebuah pola komunikasi dikarenakan interaksi akan terus terjadi diantara penulis dengan pembacanya, hal ini dikarenakan *Alternative Universe* (AU) merupakan cerita fiksi yang dipublikasikan secara bertahap. Dengan demikian interaksi dapat terjadi secara *real*

time atau langsung diantara penulis dengan pembacanya pada media yang digunakan.

Alternative Universe (AU) merupakan *sub-genre* dari *fanfiction (FF)*, dimana *sub-genre* merupakan pengembangan atau turunan dari *genre* tertentu sehingga menghasilkan jenis lain yang punya kekhasan, sedangkan *fanfiction (FF)* yakni kegiatan menulis cerita fiksi yang dibuat oleh imajinasi penggemar dengan karakter di dalam ceritanya berasal dari wujud visual idolanya. Dapat dipahami bahwa *Alternative Universe (AU)* merupakan sebuah jenis lain dari *fanfiction (FF)* dengan kekhasan pada bentuk penulisannya. *Alternative Universe (AU)* merupakan salah satu karya tulis seorang penggemar yang sedang diminati sekitar tahun 2020 hingga saat ini dengan keunikannya sendiri. Hal unik dari *Alternative Universe (AU)* ini terletak pada gaya baru penulisannya yang berkembang dari sekedar teks narasi berubah menjadi bentuk percakapan antara karakter yang diwujudkan dalam bentuk *screenshot* yang berisikan obrolan palsu (*fake chat*) antar karakter.

Gaya penulisan *fake chat* ini terbentuk karena *Alternative Universe (AU)* berkembang di media sosial X yang memiliki pembatasan dalam penggunaan karakter, dengan begitu cerita yang disampaikan dalam *Alternative Universe (AU)* dibuat lebih singkat tata bahasanya agar cerita dapat tergambarkan dalam suatu percakapan. *Fake chat* juga menjadi salah satu ciri khas dari cerita fiksi *Alternative Universe (AU)*, dimana semua penulis cerita *Alternative Universe (AU)* menggunakan *fake chat* sebagai bagian dalam cerita *Alternative Universe (AU)*.

Gambar 1. 1
Contoh *Fake Chat* dalam cerita *Alternative Universe*



Sumber: Akun @kitkatguk, 2024

Pengembangan baru dari narasi cerita melalui *fake chat* ini menjadikan *Alternative Universe* (AU) dapat disampaikan dengan gaya baru baik dalam penulisan maupun interaksinya. Selain penggunaan *fake chat* dalam cerita *Alternative Universe* (AU), ada juga yang disebut sebagai *face claim*, dimana *face claim* ini merupakan tahap awal cerita *Alternative Universe* (AU) dimulai dengan pengenalan karakter atau tokoh ceritanya dengan menggunakan foto-foto dari idola atau selebriti yang dikenal oleh banyak orang.

Gambar 1. 2
Face Claim Cerita Alternative Universe (AU)

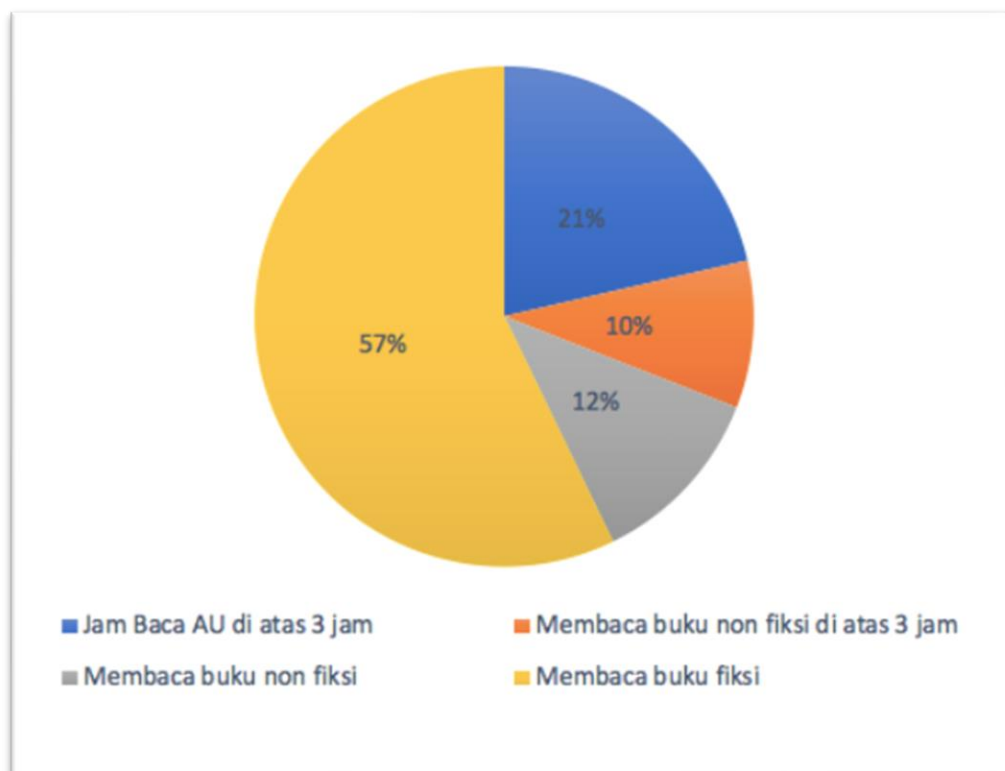


Sumber: Akun @kitkatguk, 2024

Alternative Universe (AU) dipublikasikan dalam bentuk utas yang berlanjut atau *Thread* di media sosial X. Media sosial X sendiri merupakan aplikasi *microblogging* (jenis media sosial yang memfasilitasi pengguna untuk menulis dan memublikasikan aktivitas serta pendapatnya) yang memungkinkan penggunanya untuk berbagi *cuitan (tweet)* singkat. Selain itu media sosial X juga memiliki berbagai fitur yang dapat mendukung proses interaksi antara penulis dan pembaca cerita *Alternative Universe (AU)*, seperti *Retweet*, *Space*, *Comment*, *Direct Message* dan *Like*. *Retweet* merupakan fitur yang tersedia pada media sosial X dimana seorang pengguna dapat memposting ulang *cuitan (tweet)* pengguna lain. Kemudian *Space* adalah fitur dimana pengguna dapat melakukan siaran suara secara langsung. *Comment* dan *Direct Message* merupakan fitur untuk pengguna

membagikan pendapatnya pada *cuitan* pengguna lain, tetapi *Comment* dapat dilihat oleh pengguna lain sedangkan *Direct Message* hanya dapat dibaca oleh pengguna yang dimaksud. dan fitur *Like* merupakan bentuk notifikasi berupa tombol *Like* yang berbentuk hati sebagai respon pada *cuitan* (*tweet*).

Gambar 1. 3
Hasil Penelitian *Alternative Universe* (AU)



Sumber: Eneng Komariyah RNM dan Tibia Nalurita Rachmani, 2022

Popularitas *Alternative Universe* (AU) dapat dilihat dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Eneng Komariyah RNM dan Tibia Nalurita Rachmani dengan judul “*Pengaruh Fiksi Penggemar: Alternative Universe (AU) Dalam Meningkatkan Minat Baca Remaja Indonesia (Studi kasus pembaca Alternative Universe pada fandom treasure makers)*” yang menarik kesimpulan bahwa sebagian besar remaja menyukai membaca *Alternative Universe* (AU)

dibandingkan buku nonfiksi dengan jam baca yang bervariasi dan *Alternative Universe* (AU) dijadikan sebagai alternatif membaca buku, karena cerita yang menarik serta mudah dibaca (Komariyah & Rachmani, 2022).

Ciri khas dari *Alternative Universe* (AU) di Indonesia biasanya menggunakan kalimat “*Local AU*” pada judulnya. Salah satu *Alternative Universe* (AU) asal Indonesia yang diminati juga adalah *Alternative Universe* (AU) yang ditulis oleh akun media sosial X akun @kitkatguk yang membentuk proses komunikasi secara konsisten. akun @kitkatguk merupakan seorang penulis cerita *Alternative Universe* (AU) dengan pengikut yang mencapai 24,2 ribu akun dengan frekuensi unggahan cerita yang cukup rutin serta teratur setiap jam 8 malam. Akun media sosial X akun @kitkatguk memiliki pengikut yang cukup lebih banyak dibandingkan beberapa akun *Alternative Universe* (AU) lainnya, yang dapat dilihat pada tabel perbandingan di bawah ini.

Tabel 1. 1
Daftar Akun *Alternative Universe* (AU) BTS

No	Nama Akun	Jumlah Pengikut
1	@kitkatguk	24.200
2	@hujanmadu	21.300
3	@cloudbrain	20.800
4	@sweetnightae_	16.600
5	@bangtanspity	5.600

Sumber: Peneliti, 2024

Frekuensi *update* cerita *Alternative Universe* (AU) @kitkatguk dikatakan cukup rutin atau konsisten karena akun @kitkatguk mengunggah ceritanya hampir setiap hari sekitar 3-6 hari berturut-turut. Akun @kitkatguk telah membuat berbagai bentuk *Alternative Universe* (AU) mulai dari *long AU* (berisi ratusan *tweet*), *few tweets AU* (berisikan beberapa *tweet*), *one tweet AU* (satu *tweet* saja) serta *e-book*.

Akun @kitkatguk telah menulis lebih dari 10 *long* AU yang membuktikan bahwa ceritanya diminati hingga terus ada cerita baru. Dalam penulisan cerita *Alternative Universe* (AU) selain menggunakan gaya penulisan *fake chat*, akun @kitkatguk juga banyak menggunakan berbagai *meme* untuk mendukung alur cerita agar lebih hidup. Dimana *meme* merupakan gambar atau teks ataupun video singkat lucu yang berfungsi sebagai pendukung suasana alur cerita *Alternative Universe* (AU). akun @kitkatguk juga menggunakan media perantara lain berupa *medium.com* sebagai alternatif untuk narasi ceritanya yang cukup panjang dan dianggap penting, dengan begitu pembaca dapat mengetahui bahwa narasi biasanya merupakan bagian penting dalam urutan cerita sehingga memerlukan keseriusan dalam membacanya.

Berbagai cerita yang telah akun @kitkatguk tulis terus berkembang hingga kini karena adanya dukungan dari pengikut dan pembacanya. Berbagai bentuk *Alternative Universe* (AU) serta konsistensi yang akun @kitkatguk lakukan menyebabkan interaksi dapat terus terjalin antara akun @kitkatguk dengan pembacanya sehingga dapat membentuk pola komunikasi. Pola komunikasi tersebut dapat terbentuk juga dari interaksi akun @kitkatguk dengan pembacanya seperti melakukan *retweet* atau *reposted* serta merespon *comment* dan *direct message* (DM) pembacanya.

Akun @kitkatguk juga memberikan akses bagi pengikut atau pembaca yang baru mengetahui mengenai *Alternative Universe* (AU) tentang apa saja karya yang sudah ditulis kedalam *link* yang tertata kemudian dinamakannya sebagai *Master Thread AU*, yakni panduan untuk mengetahui semua karya-karyanya dan tertera pada bio akun media sosial X miliknya.

Gambar 1. 4
Master Thread AU @kitkatguk



Sumber: Akun @kitkatguk, 2023

Akun @kitkatguk sebagai penulis cerita *Alternative Universe* (AU) memberikan kemudahan bagi pengikut ataupun pembacanya untuk menelusuri karyanya. Berbagai aktivitas akun @kitkatguk diatas membentuk pembaca yang aktif juga karena pembaca jadi tidak segan untuk meluapkan emosi atau tanggapannya terhadap cerita *Alternative Universe* (AU) yang dibuat oleh akun @kitkatguk sehingga dapat membentuk pola komunikasi. Karena pola komunikasi merupakan bagian proses komunikasi, yang mana proses komunikasi ini berisikan berbagai rangkaian dari aktivitas menyampaikan pesan sehingga memperoleh *feedback* atau umpan balik dari penerima pesannya, sama halnya seperti proses komunikasi yang terjadi diantara penulis dan pembaca.

Cerita *Alternative Universe* (AU) @kitkatguk menggunakan *idol* K-Pop sebagai visual karakternya, khususnya anggota *Boyband* Korea Selatan BTS. *Idol* K-Pop merupakan sebutan untuk selebriti atau idola yang berasal dari Korea Selatan yang lebih dikenal dengan sebutan *idol* K-Pop. BTS (Bangtan Sonyeondan) merupakan *idol* K-Pop terkenal di dunia yang beranggotakan 7 orang (RM, Jin, Suga, J-Hope, Jimin, V, Jungkook) yang dianggap sebagai pembuka jalan *hallyu* atau *Korean wave* ke seluruh dunia. *Hallyu* atau *Korean Wave* sendiri merupakan istilah yang merujuk pada menyebarnya budaya pop Korea Selatan secara global sehingga memicu orang untuk mempelajari bahasa dan kebudayaan Korea Selatan.

BTS sebagai bintang dunia sangat berkaitan erat dengan yang namanya penggemar, dimana penggemar adalah seseorang yang aktif dan antusias dalam memberikan respon dan mengikuti perkembangan idolanya mulai dari hal kecil hingga besar. akun @kitkatguk sebagai salah satu penggemar BTS yang memberikan dukungan terhadap idolanya dalam bentuk menulis cerita *Alternative Universe* (AU) dapat menarik penggemar BTS (ARMY) lainnya yang memiliki ketertarikan serupa. Hal ini dikarenakan penggemar saling berhubungan dan berkomunikasi dengan penggemar lainnya untuk saling berbagi tentang perasaan dan pikiran tentang idola mereka. Hal tersebut dilakukan dengan bergabung ke komunitas dengan penggemar lainnya yang juga memiliki ketertarikan yang sama.

Penggemar sendiri dapat diartikan sebagai respon dari kepopuleran idola yang mulai dikenal oleh orang lain karena kehadiran media. Penggemar dianggap sebagai seseorang yang memiliki hubungan emosional dengan sesuatu atau seseorang yang terkenal, misalnya idola. Seorang penggemar dapat

mengungkapkan kekaguman dirinya dengan mengakui kreativitas yang telah dilakukan oleh idolanya. ARMY (*Adorable Representative M.C For Youth*) merupakan sebutan bagi penggemar BTS yang tergabung dalam *fandom* (Tokopedia, 2021). *Fandom* adalah bentuk penguatan penggemar akan pengakuan, dan membentuk kelompok untuk dapat saling bertukar pikiran, ide, gagasan, atau hal lainnya tentang idolanya. Seorang penggemar memiliki kelompok dengan minat yang sama, dan menyukai satu hal yang sama, dan tergabung dalam *fandom*.

Berdasarkan hal ini, peneliti tertarik untuk meneliti akun @kitkatguk sebagai penulis *Alternative Universe* (AU) karena akun @kitkatguk dapat membentuk pembaca yang aktif dan terlibat dengan *Alternative Universe* (AU) juga cukup konsisten mengunggah cerita *Alternative Universe* (AU) yang dipublikasikannya di media sosial X. Ini memberi peluang untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi yang terjadi diantara penulis dan pembaca *Alternative Universe* (AU).

Dengan demikian akan terjadi interaksi antara penulis *Alternative Universe* (AU) untuk menyampaikan pesannya secara terus menerus dengan jumlah banyak dan jangkauan luas menggunakan saluran berupa media sosial X kepada pembacanya sehingga terbentuk suatu pola komunikasi. Mengacu pada fenomena yang telah dijelaskan diatas, peneliti memilih akun media sosial X akun @kitkatguk untuk diteliti mengenai pola komunikasi dengan judul **“Pola Komunikasi Penulis dan Pembaca Cerita *Alternative universe* @kitkatguk di Kalangan BTS ARMY pada Media Sosial X”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka peneliti mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Rumusan Masalah Makro

Bagaimana pola komunikasi penulis dan pembaca cerita *alternative universe* @kitkatguk di kalangan BTS ARMY pada media sosial X?

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro

1. Bagaimana **proses komunikasi** penulis dan pembaca cerita *alternative universe* @kitkatguk di kalangan BTS ARMY pada media sosial X?
2. Bagaimana **hambatan komunikasi** penulis dan pembaca cerita *alternative universe* @kitkatguk di kalangan BTS ARMY pada media sosial X?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pola komunikasi penulis dan pembaca cerita *alternative universe* @kitkatguk di kalangan BTS ARMY pada media sosial X.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui **proses komunikasi** penulis dan pembaca cerita *alternative universe* @kitkatguk di kalangan BTS ARMY pada media sosial X.
2. Untuk mengetahui **hambatan komunikasi** penulis dan pembaca cerita *alternative universe* @kitkatguk di kalangan BTS ARMY pada media sosial X.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Peneliti berharap, penelitian ini dapat menjadi sumber informasi tambahan serta pengembangan pada bidang pendidikan khususnya dalam bidang komunikasi *new media* yang menjadi konteks komunikasi dalam penelitian ini dan juga diharapkan mampu menjadi referensi dalam pembuatan karya ilmiah lainnya. Selain itu diharapkan juga penelitian ini dapat memberikan motivasi, konsep, ilmu, dan pemikiran, yang dapat berguna sebagai rujukan dalam penelitian lainnya.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta pemahaman kepada pembaca mengenai fenomena dan perkembangan mengenai pola komunikasi cerita fiksi pada media sosial X khususnya.

a. Kegunaan Untuk Peneliti

Bagi peneliti, kegunaan dari penelitian ini ialah sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama proses perkuliahan. Penelitian ini juga berfungsi untuk menambah pengetahuan serta menambah pengalaman dalam melakukan penelitian dan memunculkan pemikiran baru mengenai Pola Komunikasi Penulis dan Pembaca Cerita *Alternative universe* @kitkatguk di Kalangan BTS ARMY pada Media Sosial X.

b. Kegunaan Untuk Akademik

Dalam bidang akademik, penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia secara umum dan secara Khusus bagi Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi. Peneliti

mengharapkan bahwa penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai tinjauan literatur terutama bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang memiliki kesamaan di dalam bentuk dan kajiannya.

c. Kegunaan Untuk Penulis *Alternative Universe* (AU)

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis *Alternative Universe* (AU) untuk mengetahui dan mengembangkan pola komunikasi dengan pembacanya. Misalnya bagi penulis *Alternative Universe* (AU) @kitkatguk, sebagai berikut:

1. Mengembangkan gaya bahasa dalam komunikasi dengan pembaca.
2. Meningkatkan komunikasi dengan pembaca.
3. Mencegah atau mengurangi hambatan yang dapat terjadi.
4. Memahami proses komunikasi diantara penulis dan pembacanya.

d. Kegunaan Untuk Pembaca *Alternative Universe* (AU)

Bagi pembaca *Alternative Universe* (AU) peneliti berharap penelitian ini dapat berguna dalam mengetahui dan memahami mengenai pola komunikasi yang terjadi sebagai pembaca, seperti berikut ini:

1. Mengembangkan gaya bahasa dalam memberikan respon.
2. Meningkatkan dan memahami proses komunikasi dengan penulis.
3. Mencegah dan mengurangi hambatan yang dapat terjadi.