

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. **Proses Komunikasi** Penulis dan Pembaca Cerita *Alternative universe* @kitkatguk di Kalangan BTS ARMY pada Media Sosial X adalah sebagai berikut:

- a. **Interaksi diantara penulis dan pembaca cerita *Alternative universe***

- a. **@kitkatguk**

Penulis *Alternative universe* @kitkatguk melakukan interaksi komunikasi dengan pembacanya menggunakan pesan komunikasi dalam bahasa informal, begitupula pembacanya. Kemudian baik pembaca atau penulis menggunakan *emoticon*, *meme*, *capslock* serta kalimat ditulis dengan huruf yang diperbanyak yang dapat membantu dalam mengekspresikan perasaan dan emosi masing-masing. Respon yang diberikan oleh penulis akun @kitkatguk dan pembaca juga cukup sering dan intens dalam akun media sosial X akun @kitkatguk dimana semua respon berisikan mengenai *feedback* saran dan kritik terkait cerita *Alternative Universe* (AU).

b. Fitur media sosial X yang digunakan penulis dan pembaca cerita

Alternative universe @kitkatguk

Penulis akun @kitkatguk dan pembaca sama-sama menggunakan berbagai fitur yang disediakan media sosial X untuk menunjang interaksi komunikasi. akun @kitkatguk menggunakan fitur *post* foto, *post* video, untuk media publikasi cerita *Alternative Universe* (AU), kemudian fitur *retweet*, *quote tweet*, *direct message* untuk berkomunikasi dengan pembacanya, serta *mute* dan *softblock* untuk hal yang dianggap mengganggu. Sedangkan pembaca banyak menggunakan fitur *likes*, *comment*, *direct message* dan *retweet* untuk memberikan respon terhadap cerita *Alternative Universe* (AU) @kitkatguk.

2. Hambatan Komunikasi Penulis dan Pembaca Cerita *Alternative universe @kitkatguk* di Kalangan BTS ARMY pada Media Sosial X adalah sebagai berikut:

a. Hambatan semantis penulis dan pembaca cerita *Alternative universe @kitkatguk*

Terdapat hambatan semantis dalam cerita *Alternative Universe* (AU) @kitkatguk, yang mana hambatan semantis diakibatkan adanya salah paham atau salah tafsir akibat bahasa atau kalimat. Hal tersebut dirasakan oleh penulis akun @kitkatguk, tetapi tidak dengan pembacanya.

b. Hambatan mekanis penulis dan pembaca cerita *Alternative universe @kitkatguk*

Hambatan mekanis terjadi dalam ruang lingkup fitur media sosial X dan internet yang menunjang jalannya media sosial X. Penulis akun @kitkatguk merasakan hambatan mekanis akibat fitur media sosial X berupa *algoritma* media sosial X, sedangkan pembaca merasakan hambatan mekanis akibat internet yang menghambat kualitas penggunaan media sosial X.

c. Hambatan psikologis penulis dan pembaca cerita *Alternative universe @kitkatguk*

Hambatan psikologis terjadi pada beberapa pembaca cerita *Alternative universe @kitkatguk* yang berlebihan dalam bersikap dan menanggapi cerita yang dibaca, sehingga membuat risi penulis akun @kitkatguk dan mengganggu pembaca lainnya dengan demikian akun @kitkatguk memberikan tindak tegas dan peringatan. Tindakan seperti memberikan komentar buruk yang melewati batas ataupun bertanya mengenai agama karakter cerita *Alternative Universe*.

Pola komunikasi penulis dan pembaca cerita *Alternative universe @kitkatguk* di kalangan BTS ARMY pada media sosial X bersifat interaksional, hal ini dibuktikan dengan adanya sebuah proses komunikasi yang terbentuk, respon yang diberikan terjadi secara dua arah dan bergantian, serta fitur yang menunjang proses komunikasi itu sendiri. Selain itu jadwal unggahan yang teratur serta

kemiripan latar belakang antara penulis dan pembaca juga memicu adanya pola komunikasi interaksional yang terjadi diantara penulis dan pembaca cerita *Alternative universe @kitkatguk*.

5.2 Saran

Saran-saran yang diberikan peneliti setelah melakukan penelitian ini adalah:

1. Peneliti menyarankan kepada penulis cerita *Alternative universe @kitkatguk* untuk meningkatkan interaksi dengan pembaca dengan menggunakan *hashtag* yang berkaitan dengan cerita agar dapat membuat ruang ekspresi pembaca lebih luas lagi. Serta penulis juga dapat melakukan promosi cerita *Alternative Universe* melalui akun *fan base* terutama akun BTS ARMY, untuk menjangkau pembaca yang lebih luas lagi.
2. Untuk penelitian selanjutnya peneliti menyarankan penelitian mengenai perbedaan antara pola komunikasi penulis *Alternative Universe (AU)* professional dengan penulis *Alternative Universe (AU)* amatir. Penelitian ini juga dapat dilanjutkan dengan penelitian dengan objek yang berbeda atau dengan meneliti bagaimana pola komunikasi memengaruhi pembentukan komunitas AU di media sosial X.