

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatu*

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, bimbingan, dan hidayah-Nya yang telah memungkinkan saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Tidak lupa, shalawat serta salam kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat dari kegelapan menuju pencerahan. Penelitian ini, yang berjudul “Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bandung Melalui Progam Mobil Rolling Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik,” disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk mengikuti Seminar Usulan Penelitian Program Strata (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi.

Terdapat hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi, namun atas kasih sayang Allah Swt, dan dukungan, doa serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, hingga akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan. Terutama peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu tercinta Deti Widuri yang senantiasa memberikan kasih sayang yang tulus, doa serta dukungan yang tak pernah henti kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.

Tak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol., sebagai dosen pembimbing, yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama proses penelitian ini. Terima kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan penelitian ini. Dalam menyusun laporan penelitian ini, saya telah berusaha mengumpulkan berbagai buku, sumber referensi lainnya, termasuk dari

internet, jurnal, dan bahan-bahan yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian, untuk mendukung penyelesaian laporan ini. Dalam kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar - besarnya kepada:

1. Kepada Ibu saya **Deti Widuri** dan Adik saya **Ratu** yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
2. Yth. **Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.E., M.Si.,Ak.,Ca** selaku Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai Ketua Sidang Skripsi.
5. Yth. **Yasundari, M.I.KOM** selaku dosen penelaah Sidang Skripsi.
6. Yth. **Rino Adibowo,S.IP.,M.I.Pol** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan saran untuk peneliti agar kedepanya menjadi lebih baik.
7. Yth **Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom**, selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
8. Yth. **Safutra Rantona, M.I.Kom**, selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan kepada Penulis dari awal perkuliahan.
9. Yth. **Ratna Widyastuti, A.Md**, selaku Sekertariat Dekan FISIP UNIKOM dan juga **Astri Ikawati, A.Md.Kom**. selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM

10. Yth. **Nielsen Maulana Ibrahim Ismael, S.I.Kom**, selaku koordinator Sidang Skripsi dan Sekretariat Universitas Komputer Indonesia.?
11. Yth. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan bekal dan dasar ilmu pengetahuan kepada Penulis.
12. Seluruh Dosen dan Sekretariat Universitas Komputer Indonesia dan keluarga besar Program Studi Ilmu Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
13. Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan tahun 2020 yang telah menjadi rekan menuntut ilmu bersama di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM.
14. Kepada **Brenda Christa** yang telah berkontribusi memberikan semangat dan selalu mendukung terhadap penelitian yang saya lakukan.
15. Kepada semua pihak yang telah terlibat yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta dorongan kepada peneliti selama penelitian ini berjalan, yang tak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Tidak ada yang dapat peneliti berikan kepada mereka, selain iringan do'a yang tulus, serta cinta dan kasih sayang. Semoga amal baik mereka mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwasanya dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif guna menyempurnakan laporan penelitian ini.

Akhir kata, dalam laporan penelitian ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun dan menyempurnakan laporan penelitian ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Bandung, 19 Agustus 2024

Rangga Aditya Pradana