

DAFTAR PUSTAKA

- Andana Adytia Kusuma, Sadu Wasistiono, & Andi Pitono. (2021). *Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat*. *VISIONER : Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 13(2). <https://doi.org/10.54783/jv.v13i2.422>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Arifa, A. (2022). *Pengertian Informan Penelitian dan Contohnya*. Penelitian Ilmiah.Co.
- Benshlomo, O. (2023). Strategi komunikasi diskominfo kabupaten Ponorogo dalam memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat. *Strategi Komunikasi, Pelayanan Informasi Publik*, 4(1).
- Cangara, H. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. RajaGrafindo Persada.
- Dedy, M. (2016). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, PT. In Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Effendy, O. (2017). *Ilmu komunikasi : Teori dan praktek*. Rosda.
- Fathoni, H. U. (2022). *Strategi Komunikasi Pemasaran Pengelola Objek Wisata Umbul Sagedang Kapilaler Dalam Meningkatkan Pengunjung Di Masa New Normal*. In Uin Surakarta (Issue 8.5.2017).
- Fisipol. (2022). *Macam-macam Klasifikasi Informan dalam Penelitian Kualitatif*. Ilmu komunikasi.Uma.
- International Journal of Communication, Management and Humanities*. (2020). Juwita, T. C. (2022). Strategi Komunikasi Antar Budaya Dalam Eksistensi Identitas Budaya Kaum Perantau. In *Tesis*.
- Khatami, T. P. (2021). Strategi Komunikasi Bidang Komunikasi dan Informasi Publik Diskominfo Gunungkidul dalam Meraih Prestasi pada Masa Pandemi Covid-19. *Lektur Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (21st ed.). PT. Remaja Rosdakarya.

- Mariyatul Hanni, Rino Adibowo. (2022). Peran Komunikasi Dinas Komunikasi Informatika Melalui Program Majalengka Raharja Quick Response : *Jurnal Common Vol 6 No. 1 Juni 2022*. <https://doi.org/10.34010/common?>
- Palupi, N. D. (2020). Strategi Komunikasi Politik Bambang Kusriyanto Dalam Pemilihan Umum Anggota DPRD Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019. In *Tesis*.
- Patria, G., & Meldisia, F. (2022). Pelaksanaan Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Media Instagram (Studi Pada Pawonputri_tgr). *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains Dan Teknologi*, 2(1).
- Purba, H. S. (2023). *Strategi Komunikasi Pelayanan Publik Di Kota Tanjungbalai. Komunikologi: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi Dan Sosial*, 7(1). <https://doi.org/10.30829/komunikologi.v7i1.16598>
- Putra Husni. (2019). *Efektivitas Mall Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp) Pada Bidang Pembangunan Di Kabupaten Karawang Provinsi Jawa Barat*. 1–13. <https://id.scribd.com/document/621614861/Ringkasan-Skripsi-a-n-Muhammad-Husni-Putra-D6-ADPEMDA>
- Putri, T. M. R. C. W. (2019). Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Melaksanakan Gerakan Literasi Digital. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 1(2). <https://doi.org/10.24076/jspg.v1i2.181>
- Rahman, J. H. (2021). Informan Penelitian Kualitatif. *Research Gate, August*.
- Ruslan, R. (2003). Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi. *Raja Grafindo Persada*.
- Rino Adibowo, Sylvia Octa Putri. (2016). Penerapan E – Government Dalam Para Diplomasi Pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*., Vol VI No. 2
- Shabrina, G., Kusumaningrum, R., & ... (2024). Strategi Komunikasi Humas Dinas Komunikasi Dan Informatika Dalam Mensosialisasikan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Pemerintah *Jurnal Ilmiah Wahana*
- Solihat, M., Maulin, M., & Solihin, O. (2015). *INTERPERSONAL Skill: Tips Membangun Komunikasi Dan Relasi*. Rekayasa Sains.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif). *CV. Alfabeta*.

- Suherman, D. (2020). Penyelenggaraan E-Government di Kabupaten Bandung Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 12(2), 101–111. <https://doi.org/10.15575/jpan.v12i2.10300>
- Suryadi, E. (2018). *Strategi Komunikasi : Sebuah Analisis Teori dan Praktis di Era Global*. Remaja Rosdakarya.
- Syafnidawaty. (2020, October 24). *Landasan Teori*. <https://raharja.ac.id/2020/10/24/landasan-teori/>
- Triwicaksono, Y. D. B. B., & Nugroho, A. (2021). Strategi Komunikasi Politik Pemenangan Kepala Daerah. *JURNAL LENSEA MUTIARA KOMUNIKASI*, 5(1), 133–145. <https://doi.org/10.51544/jlmk.v5i1.2037>
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Wijaya, A., & Gischa, S. (23 C.E., September 17). Strategi: Pengertian, Tujuan, Jenis, dan Contohnya *Kompas.Com*. https://www.kompas.com/skola/read/2023/09/17/100000069/strategi--pengertian-tujuan-jenis-dan-contohnya?page=all#google_vignette