

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi Pendidikan memiliki peranan penting dalam bidang komunikasi dan pendidikan serta sebagai keterampilan praktis yang dapat membantu proses Pendidikan dari generasi ke generasi salah satunya yaitu keterampilan dalam menyampaikan muatan informasi edukatif. Informasi telah menjadi kebutuhan yang sangat esensial bagi setiap individu di era modern. Pada era modern, media massa memiliki peranan yang esensial dalam membantu proses memenuhi kebutuhan informasi secara akuntabel. Dalam upaya untuk memenuhi kebutuhan akan informasi, media massa digunakan untuk menyebarkan informasi dari sumber yang dapat dipercaya. Media massa berfungsi sebagai alat untuk memberikan informasi kepada khalayak sesuai dengan kebutuhan masyarakat, salah satunya adalah informasi Pendidikan.

Informasi Pendidikan dianggap penting dan harus didapatkan oleh seluruh Masyarakat guna menghindari adanya kesenjangan informasi Pendidikan di Indonesia. Kebutuhan mengenai informasi Pendidikan sudah menjadi prioritas utama bagi Masyarakat untuk mencari tahu perkembangan pendidikan, *issue – issue* pendidikan, media pembelajaran dan agenda kegiatan Pendidikan yang baik dan bermanfaat untuk meningkatkan *awareness* pentingnya Pendidikan, bermanfaat untuk meningkatkan kepercayaan Masyarakat kepada pemerintahan Pendidikan, dan adanya eksistensi Pendidikan Indonesia bagi seluruh pihak yang terlibat dalam Pendidikan dan Masyarakat pada umumnya.

Menurut Nofrion dalam buku Komunikasi Pendidikan mendefinisikan bahwa:

“Komunikasi Pendidikan merupakan suatu bidang kajian praktis dan terapan yang fokus pada penerapan teori dan konsep komunikasi yang ditujukan pada peningkatan kualitas Pendidikan dan pembelajaran serta sebagai Solusi terhadap berbagai permasalahan Pendidikan dan pembelajaran” (Nofrion, 2018).

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada saat ini sangat mempengaruhi perkembangan media massa yang semakin pesat, sehingga menyebabkan munculnya *new media* seperti media sosial, media online, radio online dan media baru lainnya yang terhubung kedalam jaringan internet atau yang dikenal dengan era digital.

Era digital membuat perubahan gaya hidup manusia menjadi semakin signifikan, oleh karena itu para pemangku kepentingan khususnya pemerintah daerah Jawa Barat melalui Balai Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) pada saat ini sudah mempertimbangkan teknologi informasi dan komunikasi untuk membantu dalam memberikan informasi khususnya informasi pendidikan kepada seluruh *stakeholder* pendidikan dan lapisan masyarakat, salah satunya dengan memanfaatkan media komunikasi melalui platform media sosial youtube sebagai media komunikasi guna menyampaikan informasi pendidikan agar proses penyampaian pesan menjadi terarah untuk dapat menghadapi isu-isu pendidikan yang perlu disampaikan, oleh karena itu maka diperlukannya penerapan konsep komunikasi pendidikan untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan dapat diterima dengan baik oleh seluruh lapisan Masyarakat dalam upaya terciptanya penyampaian komunikasi Pendidikan yang efektif.

Balai Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) berada dibawah naungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, memiliki tugas pokok dan fungsi untuk membuat kebijakan teknologi informasi dan komunikasi pada proses produksi dan publikasi konten digital Pendidikan. Dalam upaya melaksanakan tugas pokok dan fungsi Balai Teknologi Komunikasi dan Informasi Pendidikan (Tikomdik) maka diperlukan komunikasi Pendidikan untuk menyampaikan informasi Pendidikan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam pendidikan, terutama Masyarakat secara keseluruhan. Proses perencanaan hingga *controlling* program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) perlu lebih diperhatikan agar penyampaian informasi Pendidikan melalui program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) dapat terdistribusi dengan baik kepada seluruh pihak.

Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) adalah program yang berisi konten digital Pendidikan dan pembelajaran berupa *video-audio* yang dapat diakses melalui *channel* youtube Disdik Jabar yang dirancang dan diproduksi oleh Balai Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) dibawah naungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang berperan secara aktif dalam upaya memberikan informasi mengenai informasi pendidikan, isu-isu pendidikan, media pembelajaran serta agenda kegiatan seputar pendidikan yang berkualitas dan bermanfaat bagi seluruh *stakeholder* pendidikan dan masyarakat pada umumnya.

Berdasarkan pra penelitian yang dilakukan pada saat peneliti melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) tepatnya pada bulan Agustus-September 2023, Balai

Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) memiliki peranan yang penting dalam melakukan penyampaian informasi pendidikan melalui program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) pada Youtube *Channel* Disdik Jabar.

Balai Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) yang berada dibawah naungan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat selaku tim produksi program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) telah memperkirakan bahwa produksi program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) telah berjalan dengan efektif, namun pada kenyataan di lapangan, ditemukan masih banyak keterbatasan dalam pengelolaan program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) salah satu keterbatasan yang paling krusial yaitu memproduksi konten secara spontan dan belum adanya kontinuitas pada pengunggahan konten pada platform media sosial youtube. Pada kenyataan dilapangan pada saat peneliti melakukan pra penelitian, tim produksi belum secara efektif dalam melakukan kontinuitas produksi program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara).

Pengelolaan program yang efektif dan terarah akan terbangun jika tim produksi menjalankan program dengan memerhatikan aspek-aspek seperti kontinuitas program, mengetahui umpan balik yang didapatkan serta meminimalisir hambatan yang terjadi guna memenuhi tujuan program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) sebagai media komunikasi Pendidikan dalam hal menyampaikan informasi Pendidikan kepada halayak.

Hal tersebut berdampak pada produksi konten yang belum konsisten dan tidak adanya *feedback* dari penonton melalui kolom komentar pada kanal Youtube Channel Disdik Jabar sebagai upaya keberhasilan penyampaian informasi Pendidikan yang dilakukan melalui program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara).

Gambar 1. 1
Program SAPADISDIK Pada
Youtube *Channel* Disdik Jabar



Sumber: Peneliti, 2024

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, penelitian ini berupaya untuk mengetahui bagaimana SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan, oleh karena itu peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif sesuai dengan gagasan menurut Sugiyono dengan judul “**Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan** (Studi Kualitatif Penyampaian Informasi Pendidikan Melalui Program SAPADISDIK Pada Youtube *Channel* Disdik Jabar Oleh Balai Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat)”, Penelitian ini merupakan kajian awal yang mengeksplorasi mengenai program SAPADISDIK (Seputar

Aktual Pendidikan Juara) sebagai media komunikasi Pendidikan, karena hingga sampai penelitian ini dilakukan, belum ditemukan penelitian sebelumnya yang secara khusus membahas mengenai program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) sebagai media komunikasi pendidikan.

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Makro

Adapun rumusan masalah makro pada penelitian ini, yang merujuk pada “Penyampaian Informasi Pendidikan Melalui Program SAPADISDIK Pada Youtube *Channel* Disdik Jabar Oleh Balai Teknologi Informasi dan Komunikasi Pendidikan (Tikomdik) Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” adalah **“Bagaimana Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan”**

1.2.2 Mikro

1. Bagaimana **Pengelolaan isi pesan** pada proses produksi Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan?
2. Bagaimana **Feedback** yang didapatkan dari terciptanya Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan?
3. Bagaimana **Hambatan** yang terjadi dalam proses produksi Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan Komunikasi Pendidikan Melalui konten digital Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk Mengetahui **Pengelolaan isi pesan** pada proses produksi Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan.
2. Untuk Mengetahui **Feedback** yang didapatkan dari terciptanya Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan.
3. Untuk Mengetahui **Hambatan** yang terjadi dalam proses produksi Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun secara luas dalam pengetahuan studi Ilmu Komunikasi seperti tujuan di atas.

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Dapat memberikan manfaat dan pengembangan ilmu dalam bidang ilmu komunikasi dan peneliti memiliki harapan agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi

penelitian selanjutnya dengan tema yang sama untuk menjadi bahan referensi dan menambah wawasan mengenai program sebagai media komunikasi Pendidikan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Kegunaan bagi Peneliti

Penelitian ini berguna bagi peneliti sebagai aplikasi ilmu, yang dimana peneliti pada saat ini sedang mengkaji Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan.

2. Kegunaan bagi Akademik

Harapan dari penelitian ini terhadap akademik adalah sebagai penambah wawasan khususnya pada mahasiswa Ilmu Komunikasi yang sedang mengkaji mengenai Komunikasi Pendidikan Melalui Program *Podcast*.

3. Kegunaan bagi Masyarakat

Besar harapan peneliti, penelitian ini dapat berguna bagi Masyarakat luas mengenai Program SAPADISDIK (Seputar Aktual Pendidikan Juara) Sebagai Media Komunikasi Pendidikan agar penyampaian informasi Pendidikan dapat tersampaikan kepada Masyarakat luas secara merata khususnya di Jawa Barat.