

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2 Tinjauan Komunikasi	16

2.1.3	Tinjauan Komunikasi Kesehatan	19
2.1.4	Tinjauan Komunikasi Terapeutik.....	21
2.1.5	Tinjaun Komunikasi Verbal.....	24
2.1.6	Tinjauan Komunikasi Non Verbal	27
2.1.7	Tinjauan Komunikasi Interpersonal	29
2.1.8	Tinjauan Tentang Perawat.....	30
2.1.9	Tinjauan Tentang Warga Binaan Sosial.....	32
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian.....	36
3.2	Informan Penelitian.....	37
3.2.1	Informan Kunci	37
3.2.2	Informan Pendukung.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1	Studi Pustaka.....	40
3.3.2	Studi Lapangan.....	42
3.4	Uji Keabsahan Data.....	44
3.5	Teknik Analisa Data.....	46
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	49
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	49
3.6.2	Waktu Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Analisis Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	54
4.1.2	Deskripsi Profile Informan.....	59

4.1.3	Analisis Hasil Penelitian	62
4.2	Pembahasan.....	74
4.2.1	Tahap Persiapan Perawat	74
4.2.2	Tahap Perkenalan Perawat	77
4.2.3	Tahap Kerja Perawat	81
4.2.4	Tahap Terminasi Perawat.....	84
4.2.5	Proses Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Rehabilitas Sosial Warga Binaan di Panti Sosial Bina Daksa Budi Bhakti 2.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1.	Pembahasan.....	91
5.2	Saran.....	92
5.2.1	Saran Bagi Panti Sosial Bina Daksa Budi Bhakti 2	93
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		126

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.2 Tabel Informan Kunci	32
Tabel 3.3 Tabel Informan Pendukung.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Alur Pikir	29
Gambar 4.2. Logo Dinas Sosial	56
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Panti Sosial.....	57
Gambar 4.4. Informan Kunci 1	60
Gambar 4.5. Informan Kunci 2	61
Gambar 4.6. Informan Pendukung 1	62
Gambar 4.7. Informan Pendukung 2	63
Gambar 4.8. Model Komunikasi Tahap Persiapan	77
Gambar 4.9. Model Komunikasi Tahap Perkenalan	80
Gambar 4.10. Model Komunikasi Tahap Kerja	83
Gambar 4.11. Model Komunikasi Tahap Terminasi.....	84
Gambar 4.12. Model Komunikasi Keseluruhan	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dinas Sosial	98
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Panti Sosial.....	99
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian Dinas Sosial	100
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Pembimbing	101
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan	102
Lampiran 6 Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang.....	103
Lampiran 7 Lembar Revisi	104
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Informan Kunci.....	105
Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan Pendukung.....	107
Lampiran 10 Hasil Wawancara Informan Kunci 1	109
Lampiran 11 Hasil Wawancara Informan Kunci 2	113
Lampiran 12 Hasil Wawancara Informan Pendukung 1	117
Lampiran 13 Hasil Wawancara Informan Pendukung 2	120
Lampiran 14 Pedoman Observasi	123
Lampiran 15 Hasil Pedoman Observasi	124
Lampiran 16 Dokumentasi.....	125