

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	14

2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	14
2.2	Kajian Pustaka	16
2.2.1	Tinjauan Tentang Komunikasi	16
2.2.1.1	Definisi Komunikasi	16
2.2.1.2	Fungsi Komunikasi	17
2.2.1.3	Proses Komunikasi	18
2.2.1.4	Hambatan Komunikasi	19
2.2.2	Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	21
2.2.3	Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi	22
2.2.3.1	Definisi Perilaku	22
2.2.3.2	Faktor-faktor Personal yang Mempengaruhi Perilaku	23
2.2.3.3	Faktor-faktor Situasional yang Mempengaruhi Perilaku	23
2.2.3.4	Definisi Perilaku Komunikasi	26
2.2.3.5	Definisi Komunikasi Verbal	27
2.2.3.6	Macam-Macam Komunikasi Verbal	27
2.2.3.7	Definisi Komunikasi Nonverbal	28
2.2.3.8	Fungsi Komunikasi Nonverbal	28
2.2.3.9	Tujuan Komunikasi Nonverbal	29
2.2.4	Tinjauan Tentang Karyawan	30
2.2.4.1	Definisi Karyawan	30
2.2.4.2	Klasifikasi Karyawan	30
2.2.4.3	Peran dan Tanggung Jawab Karyawan	33
2.2.5	Tinjauan Tentang Gender	34

2.2.5.1	Definisi Gender	34
2.2.5.2	Definisi Identitas Gender	35
2.2.5.3	Definisi Rasio Gender Karyawan.....	36
2.2.5.4	Definisi Gender Minoritas.....	38
2.3	Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Metode Penelitian.....	43
3.2	Informan Penelitian	44
3.2.1	Informan Kunci	45
3.2.2	Informan Pendukung	46
3.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.3.1	Studi Pustaka	47
3.3.2	Studi Lapangan.....	48
3.4	Uji Keabsahan Data.....	49
3.4.1	Triangulasi Data	50
3.4.2	Membercheck	50
3.5	Teknik Analisa Data.....	51
3.6	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	54
3.6.1	Lokasi Penelitian	54
3.6.2	Waktu Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	56

4.1.1.1	Profil Perusahaan.....	59
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	61
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci	61
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung.....	64
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	68
4.1.3.1	Komunikasi Verbal yang Digunakan Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	69
4.1.3.2	Komunikasi Nonverbal yang Digunakan Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	74
4.1.3.3	Hambatan komunikasi yang Dihadapi Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	88
4.1.3.4	Perilaku Komunikasi Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	94
4.2	Pembahasan	97
4.2.1	Komunikasi Verbal yang Digunakan Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	98
4.2.2	Komunikasi Nonverbal yang Digunakan Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	107
4.2.3	Hambatan Komunikasi yang Dihadapi Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender	118
4.2.4	Perilaku Komunikasi Karyawan Gender Minoritas dalam Mempertahankan Identitas Gender.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		136

5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Saran.....	138
	DAFTAR PUSTAKA	140
	LAMPIRAN.....	145
	DOKUMENTASI	212
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	218