

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA dan KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	15
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	15
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi	17
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	17
2.1.3 Tinjauan Proses Komunikasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Proses Komunikasi	19
2.1.3.2 Tujuan Utama Proses Komunikasi	21
2.1.3.3 Proses Komunikasi Primer	22
2.1.3.4 Proses Komunikasi Sekunder	22
2.1.4 Tinjauan Komunikasi Organisasi	23
2.1.4.1 Jenis-jenis Komunikasi Organisasi	27
2.1.4.2 Unsur-unsur Komunikasi Organisasi	27
2.1.4.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	28
2.1.5 Tinjauan Komunikasi Bencana	28
2.1.6 Tinjauan Mitigasi Bencana	31
2.1.6.1 Pengertian Mitigasi Bencana.....	31
2.1.6.2 Tahapan Manajemen Bencana.....	33
2.1.7 Tinjauan Bencana.....	36
2.1.7.1 Pengertian Bencana	36

2.1.7.2 Jenis-jenis Bencana	38
2.2 Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Informan Penelitian	48
3.2.1 Informan Kunci	48
3.2.2 Informan Pendukung.....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1 Studi Pustaka.....	50
3.3.1.1 Penelitian Terdahulu	50
3.3.1.2 Studi Literatur	50
3.3.1.3 Penelusuran Data Online / Internet <i>Searching</i>	51
3.3.2 Studi Lapangan.....	51
3.4 Uji Keabsahan Data	52
3.4.1 Triangulasi Data	52
3.4.2 Membercheck.....	53
3.5 Teknik Analisa Data	53
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	58

4.1.1.1	Visi, Misi, Tujuan BPBD Provinsi Jawa Barat	60
4.1.1.2	Struktur BPBD Provinsi Jawa Barat	61
4.1.1.3	Tugas dan Fungsi BPBD Provinsi Jawa Barat	62
4.1.1.4	Unit Kerja BPBD Provinsi Jawa Barat	63
4.1.1.5	Sejarah BPBD Provinsi Jawa Barat	67
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	68
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci	68
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung.....	69
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian	71
4.1.3.1	Pemahaman Ancaman Bahaya yang disampaikan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat ..	72
4.1.3.2	Pengurangan Risiko Bencana yang dilakukan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat....	75
4.1.3.3	Komunikasi untuk Persiapan yang dilakukan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat ..	79
4.1.3.4	Peralatan komunikasi yang digunakan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat ..	91
4.2	Pembahasan	96
4.2.1	Pemahaman Ancaman Bahaya yang disampaikan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat	98
4.2.2	Pengurangan Risiko Bencana yang dilakukan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat	102

4.2.3 Komunikasi untuk Persiapan yang dilakukan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat	104
4.2.4 Peralatan Komunikasi yang digunakan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Jawa Barat	107
4.2.5 Komunikasi Mitigasi Bencana oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPDB) Provinsi Jawa Barat	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	163