

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.2.1. Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro.....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.1.2. Kajian Ilmu Komunikasi	29
2.1.2.1 Definisi Komunikasi	29
2.1.2.2 Prinsip Komunikasi.....	30
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi.....	33
2.1.3. Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi	34

2.1.4.	Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal	35
2.1.4.1	Definisi Komunikasi Verbal	35
2.1.4.2	Unsur Penting Dalam Komunikasi Verbal	36
2.1.5.	Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal	37
2.1.5.1	Definisi Komunikasi Nonverbal	37
2.1.5.2	Bentuk Komunikasi Nonverbal	37
2.1.5.3	Fungsi Komunikasi Nonverbal.....	39
2.1.6.	Hambatan Komunikasi	40
2.1.7.	Psikologi Komunikasi	41
2.1.7.1	Definisi Psikologi Komunikasi.....	41
2.1.7.2	Ruang Lingkup Psikologi Komunikasi	43
2.1.7.3	Komunikasi Konseling.....	44
2.1.7.4.	Konselor	45
2.1.8.	Teori Interaksi Simbolik	46
2.1.9.	Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	48
2.1.9.1	Definisi Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)...	48
2.1.9.2	Faktor – Faktor Penyebab Terjadinya Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)	49
2.1.9.3	Komunikasi Keluarga.....	50
2.1.10.	Komunikasi Interpersonal.....	52
2.1.11.	Trauma	53
2.1.11.1.	Definisi Trauma	53
2.1.11.2.	Jenis Trauma	53
2.1.11.3.	Pasca Trauma dan Pemulihan Trauma	54
2.2.	Kerangka Pemikiran	56
BAB III	METODE PENELITIAN	62
3.1.	Desain Penelitian	62
3.2.	Informan Penelitian	63
3.2.1	Informan Kunci	64
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	66
3.3.1.	Studi Pustaka.....	66

3.3.2. Studi Lapangan	67
3.4. Uji Keabsahan	69
3.5. Teknik Analisa Data.....	70
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	73
3.6.1 Lokasi Penelitian	73
3.6.2 Waktu Penelitian	73
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	75
4.1 Hasil Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	75
4.1.1.1 Profil UPTD PPA Provinsi Jawa Barat	77
4.1.1.2 Struktur Organisasi UPTD PPA Provinsi Jawa Barat .	77
4.1.1.3 Klien UPTD PPA Provinsi Jawa Barat.....	81
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	81
4.1.2.1 Simbol Verbal Konselor dan Korban KDRT di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat	86
4.1.2.2 Simbol Nonverbal Konselor dan Korban KDRT di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat	94
4.1.2.3 Hambatan Komunikasi Dalam Kegiatan Konseling di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat	103
4.1.2.4 Perilaku Komunikasi Konselor dan Korban KDRT di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat Dalam Proses Pemulihan Trauma.	106
4.2 Pembahasan Penelitian.....	109
4.2.1 Simbol Verbal Konselor dan Korban KDRT di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat Dalam Proses Pemulihan Trauma.....	109
4.2.2 Simbol Nonverbal Konselor dan Korban KDRT di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat Dalam Proses Pemulihan Trauma.....	113
4.2.3 Hambatan Komunikasi Konselor dan Korban KDRT di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat dalam Proses Pemulihan Trauma.	119

4.2.3 Perilaku Komunikasi Konselor & Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga di UPTD PPA Provinsi Jawa Barat Dalam Proses Pemulihan Trauma.....	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Simpulan	130
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	169