

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Marilah kita panjatkan puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Corporate Communication Telkom Corporate University Center Melalui Program *Virtual Advanced Learning Studio* (VirALS) Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan” tepat pada waktunya.

Tujuan hasil penelitian ini adalah untuk sampai pada sidang skripsi sarjana strata satu sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang membantu dalam pelaksanaan dan pengerjaannya. Pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada ibu tercinta Nina Sumiati yang telah memberikan berbagai dukungan dalam menempuh pendidikan yang dapat dirasa hingga saat ini. Selain itu, peneliti pun menyadari bahwa penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat pihak-pihak yang telah membimbing dan telah memberikan motivasi sehingga peneliti pun semangat untuk mengerjakan penyusunan hasil penelitian ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak., CRP., CSRS.,**
Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan surat izin penelitian kepada instansi terkait.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos.,M.Si.,**
selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, Sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak mengajarkan ilmu pengetahuan, membimbing, serta memberi arahan kepada peneliti selama masa perkuliahan, khususnya saat penyusunan skripsi ini.
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas ilmu pengetahuan yang diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
5. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si.,** selaku Ketua Sidang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mempresentasikan hasil temuan dari penelitian ini.
6. **Yth. Dr. Ir. Yuni Mogot, M.Si. CPR.,** selaku Dosen Wali yang semenjak awal semester hingga saat ini telah membantu peneliti selama masa perkuliahan sekaligus penguji yang telah memberikan berbagai masukan, kritik, dan saran pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi.
7. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM,** atas segala ilmu pengetahuan yang diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.

8. **Yth. Ratna Widiastuti A.md, Astri Ikawati A.md.Kom, dan Nielsen Maulana Ibrahim, S.I.Kom.,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu pengurusan administrasi dan perizinan penulis selama melaksanakan penelitian.
9. **Mas Igo Pramanda Putra** dari Telkom Corporate University Center Office Date and Report Area 2 Bandung yang dengan seluruh kerendahan hati memberikan waktu dan kepercayaannya kepada peneliti untuk menjadi informan kunci serta mengizinkan melakukan penelitian pada program Telkom *Virtual Advanced Learning Studio* (VirALS) yang dipimpinnya.
10. **Bang Rinaldy Harahap** dan **Bang Ignatius K.H** selaku crew Telkom VirALS yang berkenan untuk dijadikan informan kunci dan memberikan informasi dan data terkait penelitian yang peneliti lakukan.
11. **Mba Rachel, Mas Mulki, dan Mas Iqbal** selaku user yang sudah berkenan untuk dijadikan informan pendukung dan memberikan pengalamannya kepada peneliti.
12. **Fika D. Syafitri**, seseorang yang banyak mengajarkan dan mendukung peneliti dalam masa hidupnya.
13. **Tsalisatun Khoerun Nisa dan Tjik Imelda Raisa Kratztanaya** sahabat tersayang peneliti yang selalu juga memberikan semangat, menampung keluh kesah maupun bantuan ketika peneliti kesulitan hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
14. **Nadila Dirgantari**, kakak peneliti yang selalu ada dan membantu dalam segala hal yang peneliti lakukan.

15. **Adisty, Sherin, Luthfiyany, Ridwan, Haifa, Alia** teman seperjuangan yang selalu kebersamai peneliti dalam proses pengerjaan.
16. **Teman-Teman Pondok Ridhanti, Amelia Putri, Hanifah** yang selalu menemani peneliti dalam suka maupun duka.
17. Teman-teman seperjuangan di kelas Ilmu Komunikasi 5 Angkatan 2020 yang telah menemani dan memberikan warna pada kehidupan perkuliahan peneliti.
18. Teman-teman organisasi di Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) dan Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi (HIMAIK) yang telah memberikan berbagai pengalaman dan kenangan di organisasi kampus.
19. Serta kepada semua pihak yang peneliti tidak dapat menyebutkannya satu-persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

Guna menambah kualitas dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bisa membantu peneliti dalam memperbaiki penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan. Terima kasih.

Bandung, Agustus 2024

Peneliti

Nawaluzzakiyah
NIM. 41820170