

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak tempat penelitian, menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk diunggah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang publikasi karya ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang di buka untuk umum yaitu Bab I, II, dan V”

Bandung, September 2024

Penulis



Nawaluzzakiyah
NIM. 41820170

PT. Telkom Indonesia
SM General Support Telkom CorpU



Fridh Zurriyadi Ridwan
NIK. 730373

Mengetahui,

Pembimbing,



Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si.
NIP. 4127 35 30 004