

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui: "Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 1 Maret 2019

Penulis,

Asisten Manager Pemasaran &
Pengembangan Usaha,



Revina Nurjanah
NIM.10114702



Mengetahui,
Pembimbing



Erick Wijaya, S.Kom., M.T.
NIP.4127700612

Catatan :

Bab 3, Bab 4, dan Lampiran tidak dapat di *Online* kan karena terdapat data yang bersifat konfidensial.