

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9

1.4	Kegunaan Penelitian	10
1.4.1	Kegunaan Teoritis	10
1.4.2	Kegunaan Praktis	10
BAB II.....		11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN		11
2.1	Tinjauan Pustaka	11
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.1.2	Tinjauan Komunikasi	14
2.1.2.1	Definisi Komunikasi	14
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi	15
2.1.2.3	Unsur Komunikasi	16
2.1.2.4	Proses Komunikasi.....	19
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Kelompok	20
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Kelompok	20
2.1.3.2	Proses Komunikasi Kelompok.....	21
2.1.3.3	Pemecahan Masalah dalam Kelompok	23
2.1.4	Tinjauan Gaya Komunikasi	24
2.1.4.1	Definisi Gaya Komunikasi	24
2.1.4.2	Jenis Gaya Komunikasi.....	24
2.1.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Gaya Komunikasi	29
2.1.5	Tinjauan Komunikasi Verbal	32

2.1.6	Tinjauan Komunikasi Nonverbal	33
2.1.6.1	Definisi Komunikasi Nonverbal	33
2.1.6.2	Fungsi Komunikasi Nonverbal	33
2.1.6.3	Jenis-Jenis Komunikasi Nonverbal	35
2.1.7	Tinjauan Hambatan Komunikasi.....	37
2.1.8	Tinjauan Kapten Tim	39
2.1.9	Tinjauan Kerja Sama.....	40
2.1.9.1	Definisi Kerja Sama	40
2.1.9.2	Tujuan Kerja Sama.....	41
2.2	Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III		46
METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Informan Penelitian.....	46
3.2.1	Teknik Penentuan Informan.....	47
3.2.2	Informan Kunci	47
3.2.3	Informan Pendukung.....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1	Studi Pustaka.....	48
3.3.2	Studi Lapangan	50
3.4	Uji Keabsahan Data	51

3.5	Teknik Analisa Data	52
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	54
3.6.2	Waktu Penelitian.....	54
BAB IV		56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Tentang Objek Penelitian	56
4.1.2	Profil Informan Penelitian.....	61
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci.....	62
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung	63
4.1.3	Analisa Hasil Penelitian	67
4.1.3.1	Gaya Komunikasi Pasif Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers.....	68
4.1.3.2	Gaya Komunikasi Agresif Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers.	71
4.1.3.3	Gaya Komunikasi Asertif Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers .	75
4.2	Pembahasan.....	78
4.2.1	Gaya Komunikasi Pasif Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers.....	78
4.2.2	Gaya Komunikasi Agresif Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers.....	80
4.2.3	Gaya Komunikasi Asertif Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers	84
4.2.4	Gaya Komunikasi Kapten Tim <i>Floorball</i> Tangerang Steelers.....	87
BAB V		91

KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran untuk Kapten Tim Tangerang Steelers.....	92
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96