KATA PENGANTAR

Shalom

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan kuasa-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Gaya Komunikasi Pustakawan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Siswa Peserta Kunjungan Sekolah Di Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kota Bandung (Studi Deskriptif Tentang Gaya Komunikasi Pustakawan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Siswa Peserta Kunjungan Sekolah Di Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kota Bandung)".

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segala penulisannya maupun penyusunannya. Maka dari itu, dengan senang hati peneliti menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca lainnya. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

- Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.
- Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak. selaku Dekan
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNIKOM yang telah
 memberi kemudahan kepada peneliti.

- 3. Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia.
- 4. **Yth. Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberi izin kepada peneliti.
- Yth. Safutra Rantona, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen wali Ilmu Komunikasi-1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
- 6. **Yth. Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sepenuh hati memberikan banyak ilmu, masukan, semangat dan evaluasi pada peneliti hingga dapat menyelesaikan penyusunan.
- Yth. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengajaran yang luar biasa selama masa perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
- 8. Yth. Ratna Widyastuti, A.Md., Astri Ikawati, A.Md.Kom., dan juga Nielsen Ismael, S.I.Kom selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu mengenai urusan akademik di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Kepada Pustakawan Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kota Bandung yang telah bersedia untuk dijadikan objek dalam penelitian ini, juga bersedia memberikan ilmu dan pengalamannya.

10. Terimakasih tak terhingga kepada **keluarga** tekhusus kepada **Mama** saya

yang luar biasa hebatnya sudah berjuang untuk saya sendirian dan tiada

henti memberikan doa dan kasih sayangnya yang besar kepada penulis

sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

11. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan saya ka Natasha Jonathan, Afra

Lathifah, Nabila Mawaddah, beserta teman-teman dekat saya yang lain,

terima kasih untuk perjuangan dan bantuan kalian sehingga peneliti dapat

menyelesaikan penelitian ini dengan sangat baik dan terima kasih untuk

dukungan serta doa kalian kepada peneliti.

12. Untuk Diri Sendiri, Mutiara Aprilia Ginting. Terima kasih sudah berjuang

sejauh ini dan mampu bertahan dalam semua kondisi sehingga penelitian ini

dapat terselesaikan hingga akhir. Terima kasih karena telah mampu

berjuang melalui panjangnya pendidikan, menghadapi setiap dinamika yang

terjadi selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-

besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan

Skripsi ini. semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita

semua. Amin.

Bandung, September 2024

Peneliti,

Mutiara Aprilia Ginting 41820042

vii