

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Gunawan, I. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*. Bumi Aksara.
- Hadiwijoyo, S. S., & Anisa, F. D. (2021). *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. Rajawali Pers.
- Herdiansyah. Haris. (2019). *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Rajawali Pers.
- Liliweri, A. (2011). Komunikasi Serba Ada Serba Makna. In *Komunikasi Serba Ada Serba Makna (Pertama)*. Kencana Perdanac Grouo.
- Muhammad, A. (2015). *Komunikasi Organisasi*. PT Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2013). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Rahayu, A. Y. S., Juwono, V., & Rahmayanti, K. P. (2020). *Pelayanan Publik dan e-government: Sebuah Teori dan Konsep*. Rajawali Pers.
- Rismawaty, Desayu Eka Surya, & Sangra Juliano P. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rekayasa Sains.
- Saleh, Akh. M. (2021). *Komunikasi Pelayanan Publik*. Instrans Publishing.
- Solihat, M., Maulin, M., & Solihin, O. (2015). *Interpersonall Skill*. Rekayasa Sains.
- Tubbs, L., Stewart, & Moss, S. (2008). *Human Communication: Prinsip-Prinsip Dasar*. Remaja Rosdakarya.

Yakin, I. H. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Aksara Global Akademia.

Yusuf, F. A., & Maliki, B. I. (2022). *Psikologi Komunikasi*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA.

Yusuf, P. M. (2010). *Komunikasi Instruksional: Teori dan Praktik*. Bumi Aksara.

SKRIPSI TERDAHULU:

Safwati, Lia. (2023). *Gaya Komunikasi Pustakawan Referensi Dalam Melayani Pemustaka Berdasarkan Teori Robert W. Norton*. Skripsi. Universitas Islam Negeri AR-RAINIRY Darussalam. Banda Aceh.

Setiawan, Iwan. (2017). *Gaya Komunikasi Kepala Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Bandung*. Skripsi. Universitas Komputer Indonesia. Bandung

JURNAL:

Arisal, Andi. (2016). *Kualitas Pelayanan Pustakawan Pada Badan Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. e Jurnal Katalogis, 4(4), 41-42.

Halawa, P. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang Kabupaten Kubu*. Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa, 4(1), 41-52.

Juliano P, S. (2015). Komunikasi dan gender: Perbandingan gaya komunikasi dalam budaya maskulin dan feminim. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 5.

Sapril. (2011). *Komunikasi Interpersonal Pustakawan*. Jurnal iq'ra, 05(01), 7

Solihat, M. (2015). Kepemimpinan dan gaya komunikasi. JIPSI-Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM, 4.

INTERNET SEARCHING:

DosenPendidikan.co.id. (2023). *Pengertian Siswa Menurut Para Ahli*.

https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-siswa-menurut-para-ahli/#google_vignette (diakses pada 03 April 2024)

Pustaka.unp.ac.id. (2024, April 3). *Kode Etik Pustakawan*. Perpustakaan Universitas Negeri Padang. <http://pustaka.unp.ac.id/etika.html> (diakses pada 03 April 2024)

Wikipedia.com. (2023, Desember 12). *Pustakawan*.

<https://id.wikipedia.org/wiki/Pustakawan> (diakses pada 02 April 2024)

RikaAriyani.com. (2015, Februari 1). *Pengertian Dan Tujuan Perpustakaan Umum*. <https://www.rikaariyani.com/2015/02/perpustakaan-umum.html> (diakses pada 09 September 2024)

Dp.Group. (2021, Februari). *Mengenal Jenis-Jenis Layanan Yang Terdapat Dalam Perpustakaan*. <https://duniaperpustakaan.com/2021/02/mengenal-jenis-jenis-layanan-yang-terdapat-dalam-perpustakaan.html> (diakses pada 09 September 2024)