

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Perbedaan Penelitian	11

2.2 Tinjauan Pustaka	12
2.3 Definisi Komunikasi.....	12
2.3.1 Tujuan Komunikasi.....	13
2.3.2 Unsur – unsur dalam proses komunikasi	14
2.4 Tinjauan Tentang Komunikasi AntarPribadi	15
2.4.1 Definisi Komunikasi AntarPribadi.....	15
2.4.2 Model Komunikasi AntarPribadi	16
2.5 Perilaku Komunikasi	16
2.6 Komunikasi Kesehatan	17
2.7 Definisi Diabetes	19
2.8 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Informan Penelitian	28
3.2.1 Informan Kunci Penelitian	30
3.2.2 Proses Pendekatan	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.3.1 Studi Lapangan.....	32
3.3.2 Studi Pustaka.....	35
3.4 Uji Keabsahan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	40

3.6.2 Waktu Penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Analisis Objek Penelitian	42
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.2 Profile Singkat Puskesmas Garuda	46
4.1.3 Visi dan Misi Puskesmas Garuda.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi Puskesmas Garuda	48
4.1.5 Deskripsi Profile informan	49
4.1.6 Informan Kunci	50
4.1.7 Informan Pendukung.....	53
4.2 Hasil Wawancara	55
4.2.1 Komunikasi Verbal Perawat Dalam Menangani Pasien Diabetes di Puskesmas Garuda Kota Bandung Dalam Proses Interaksi Sosial	55
4.2.2 Komunikasi Non-Verbal Perawat Dalam Menangani Pasien Diabetes di Puskesmas Garuda Kota Bandung Dalam Proses Interaksi Sosial	58
4.2.3 Hambatan Komunikasi Perawat Dalam Menangani Pasien Diabetes di Puskesmas Garuda Kota Bandung Dalam Proses Interaksi	62
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Komunikasi Verbal Perawat Dalam Menangani Pasien Diabetes di Puskesmas Garuda Kota Bandung Dalam Proses Interaksi Sosial	66
4.3.2 Komunikasi Non-Verbal Perawat Dalam Menangani Pasien Diabetes di Puskesmas Garuda Kota Bandung Dalam Proses Interaksi Sosial	69
4.3.3 Hambatan Perilaku Komunikasi Perawat Dalam Menangani Pasien	

Diabetes di Puskesmas Garuda Kota Bandung Dalam Proses Interaksi	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran Bagi Perawat Puskesmas Garuda	75
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	91