

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Pustaka	17
2.2.1 Tinjauan tentang Komunikasi.....	17
2.2.1.1 Definisi Komunikasi	18
2.2.1.2 Model Komunikasi	20
2.2.1.3 Proses Komunikasi	23
2.2.2 Tinjauan tentang Implementasi.....	26
2.2.2.1 Definisi Implementasi.....	26
2.2.2.2 Model Implementasi	27
2.2.3 Tinjauan tentang Humas.....	29

2.2.3.1 Definisi Humas	29
2.2.3.2 Tujuan Humas	30
2.2.4 Tinjauan tentang <i>Cyber Public Relations</i> (CPR)	32
2.2.4.1 Definisi <i>Cyber Public Relations</i>	32
2.2.4.2 Karakteristik <i>Cyber Public Relations</i>	33
2.2.4.3 Aktifitas <i>Cyber Public Relations</i>	35
2.2.5 Tinjauan tentang Situs Web	37
2.2.5.1 Situs Web	37
2.2.5.2 Fungsi Situs Web	38
2.2.6 Tinjauan tentang Informasi	39
2.2.6.1 Konsep Dasar Informasi	39
2.2.6.2 Kegunaan Informasi	40
2.3 Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Desain Penelitian	51
3.2 Informan Penelitian	53
3.2.1 Informan Kunci	54
3.2.2 Informan Pendukung	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1 Studi Pustaka	57
3.3.2 Studi Lapangan	59
3.4 Uji Keabsahan Data	63
3.5 Teknik Analisis Data	66
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	70
3.6.1 Lokasi Penelitian	70
3.6.2 Waktu Penelitian	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian	72
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	72
4.1.1.1 Sejarah Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat	73
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat	76
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat	76
4.1.1.4 Logo Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat	78
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	80

4.1.2.1 Informan Kunci	81
4.1.2.2 Informan Pendukung.....	84
4.1.3 Hasil Penelitian	86
4.1.3.1 Strategis (<i>Strategic</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi.....	88
4.1.3.2 Integrasi (<i>Integrated</i>) siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi.....	96
4.1.3.3 Target (<i>Targeted</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi.....	100
4.1.3.4 Terevaluasi (<i>Measurable</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi.....	104
4.2 Pembahasan.....	109
4.2.1 Strategis (<i>Strategic</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi ...	110
4.2.2 Integrasi (<i>integrated</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi	120
4.2.3 Target (<i>targeted</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi ...	125
4.2.4 Terevaluasi (<i>measurable</i>) Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi	130
4.2.5 Implementasi Siber Humas Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Melalui Situs www.disbun.jabarprov.go.id Dalam Mengelola Informasi ...	134
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1 Simpulan	136
5.2 Saran	139
5.2.1 Saran Bagi Universitas	139
5.2.2 Saran Bagi Dinas Perkebunan	139
5.2.3 Saran Bagi Masyarakat.....	140
5.2.4 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	142
LAMPIRAN	147
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	211