

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro..... | 8 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro | 8 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 9 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 10 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 10 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | 12 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| 2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi dan Komunikasi Pariwisata | 15 |
| 2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Pemasaran..... | 22 |
| 2.1.4 Tinjauan Tentang Museum Multatuli..... | 26 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.1.5 | Tinjauan Tentang Kegiatan Festival Seni Multatuli (FSM) | 27 |
| 2.1.6 | Tinjauan Tentang Minat Berkunjung..... | 29 |
| 2.1.7 | Tinjauan Tentang Teori AIDA | 30 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 | |
| 3.1 | Desain Penelitian | 35 |
| 3.2 | Informan Penelitian..... | 37 |
| 3.2.1 | Informan Kunci..... | 37 |
| 3.2.2 | Informan Pendukung..... | 38 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.3.1 | Studi Lapangan | 40 |
| 3.3.2 | Studi Pustaka..... | 42 |
| 3.4 | Uji Keabsahan Data | 44 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 46 |
| 3.6 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 48 |
| 3.6.1 | Lokasi Penelitian..... | 48 |
| 3.6.2 | Waktu Penelitian | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 | |
| 4.1 | Analisis Objek Penelitian..... | 51 |
| 4.1.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 54 |
| 4.1.2 | Deskripsi Profil Informan..... | 58 |
| 4.1.3 | Analisis Hasil Penelitian | 65 |
| 4.2 | Pembahasan | 79 |
| 4.2.1 | Strategi dalam Menarik Perhatian (<i>Attention</i>) Museum Multatuli melalui Kegiatan Festival Seni Multatuli dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Kabupaten Lebak | 80 |
| 4.2.2 | Strategi dalam Mendorong Minat (<i>Interest</i>) Museum Multatuli melalui Kegiatan Festival Seni Multatuli dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Kabupaten Lebak | 83 |
| 4.2.3 | Strategi dalam Membangun Keinginan (<i>Desire</i>) Museum Multatuli melalui Kegiatan Festival Seni Multatuli dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Kabupaten Lebak | 85 |
| 4.2.4 | Strategi dalam Menghasilkan Tindakan (<i>Action</i>) Museum Multatuli melalui Kegiatan Festival Seni Multatuli dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Kabupaten Lebak | 89 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.5 Strategi Komunikasi Pemasaran Museum Multatuli melalui Kegiatan Festival Seni Multatuli dalam Meningkatkan Minat Pengunjung di Kabupaten Lebak | 93 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 99 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 99 |
| 5.2 Saran | 101 |
| 5.2.1 Saran Bagi Museum Multatuli | 101 |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 103 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 106 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 147 |