

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Cangara, H. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Edisi Revisi). PT Rajagrafindo Persada.
- Dhewanto, W., Mulyaningsih, H. D., Permatasari, A., Anggadwita, G., & Ameka, I. (2014). *Manajemen Inovasi, Peluang Sukses Menghadapi Perubahan*. Andi .
- Nasution, A. H., & Kartajaya, H. (2018). *Inovasi*. ANDI .
- Nurudin. (2022). *Ilmu Komunikasi: Ilmiah dan Populer* . PT Rajafraindo Persada.
- Nursapia Harahap, M. (2020). *PENELITIAN KUALITATIF*. Wal ashri Publishing.
- Panuju, R. (2021). *Spektrum Komunikasi Organisasi* (Edisi Pertama). Kencana.
- Rismawaty, Surya, D. E., & P.Sangara Juliano. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To the World Of Communications)*. Rekayasa Sains.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-prinsip perilaku organisasi edisi kelima*. (edisi kelima). Erlangga.
- Soedarsono, D. k. (2009). *Sistem Manajemen Komunikasi: Teori, Model dan Aplikasi*. Simbiosis Rekatama Media.
- Spitzberg, B. H., & Hannawa, A. F. (2015). *Communication Competence*. De Gruyter Mouton.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Edisi Kedua). ALFABETA.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif* . ALFABETA.
- Wahyuni. Sri. (2022). *METODOLOGI KUALITATIF. Dalam S. Wahyuni, METODOLOGI KUALITATIF. PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI*.

Jurnal:

- Azizah, N. (2019). DIFUSI INOVASI DALAM KONTEKS PERANAN KELOMPOK INFORMASI MASYARAKAT (KIM) SWARA RINGGIT KELURAHAN LEDUG GUNA MENINGKATKAN POTENSI LOKAL. *Universitas Yudharta Pasuruan*.
- Batubara. Abdul Karim. (2011). URGENSI KOMPETENSI KOMUNIKASI PUSTAKAWAN DALAM MEMBERIKAN LAYANAN KEPADA PEMUSTAKA. *Jurnal Iqra', Volume 05*.
- Daenuri, M. R., & Pitri, T. (2020). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOSTAR

INDONESIA I CIKEMBAR KABUPATEN SUKABUMI (STUDI PADA DIVISI PRODUCTION PLANNING INVENTORY CONTROL). *Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 1 No.1.*

Devia, D., & Aisyah, S. (2020). DIFUSI INOVASI KESEHATAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM JAMBAN ARUM (ANTAR KE RUMAH) DI KECAMATAN SIMPANGKATIS KABUPATEN BANGKA TENGAH. *Jaapi : Jurnal Ilmu Administrasi Dan Pemerintahan Indonesia.*

Hasibuan, R. (2020). PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS PUSAT BATAM. *Bening Prodi Manajemen Universitas Riau Kepulauan.*

Hokianto, H. F. (2023). Studi Literatur Kompetensi Komunikasi di Bidang Manajemen. *COMMUNICATIONS, Vol.5.*

Latifah. (2018). Analisis pengaruh kompetensi dan kemampuan personal terhadap kinerja. *Komputerisasi Akuntansi AMIK BSI.*

Malik, A., & Putri, L. D. (2023). Kompetensi Komunikasi sebagai Faktor Keberhasilan dalam Pelaksanaan Program Kampus Mengajar (Studi Kasus di SD Negeri Sinaba Kasemen Kota Serang). *SCRIPTURA (Jurnal Ilmiah Komunikasi), 13.*

Nurdin, A. (2015). Komunikasi Magis; Fenomena Dukun di Pedesaan. *LKiS PelangiAksara.*

Rahman, A. (2015). KOMPETENSI KOMUNIKASI CALON SDM PUBLIC RELATIONS. *Doktor Ilmu Komunikasi Universitas Sahid Jakarta.*

Rapareni, Y. (2013). ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RADIO REPUBLIK INDONESIA PALEMBANG. *JURNAL EKONOMI DAN INFORMASI AKUNTANSI (JENIUS).*

Suprihatini, T. (2017). KOMPETENSI KOMUNIKASI DOSEN DAN KONSEP DIRI MAHASISWA TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA . *Universitas Diponegoro Semarang.*

Soehardjo & Mukaromah (2023). Kompetensi Komunikasi Pemandu Sebagai Komunikator Dalam Konteks Komunikasi Pariwisata Di Klenteng Sam Poo Kong. *Communicology: Jurnal Ilmu Komunikasi.*

Skripsi:

Sarah, F. N. 2018. *PROGRAM EVALUASI UTVI (UNITED TRACTORS VALUE INOVATION) DALAM UPAYA PENINGKATAN INOVASI KARYAWAN DI PT UNITED TRACTORS* Skripsi, Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.

HIJR, H. R. I. 2017. *KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ASAL PONTIANAK DI KOTA BANDUNG*(Studi Deskriptif Tentang Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asal Pontianak Di Kota Bandung Dalam Beradaptasi Dengan Lingkungan Budaya Sunda)Skripsi, Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Lain-lain:

Arsip Sumber: *Dokumen CST PT United Tractors TBK*, program inovasi 2023.

Loebis, S. K. 2022. *UT Raih Penghargaan Top 100 Most Valuable Brands Award 2022* melalui <https://www.unitedtractors.com/ut-raih-penghargaan-top-100-most-valuable-brands-award-2022/> (28/3/2024).

Loebis, S. K. 2023. *United Tractors Sukses Meraih Penghargaan Indonesia Top Digital Innovation Award 2023* melalui <https://www.unitedtractors.com/united-tractors-sukses-meraih-penghargaan-indonesia-top-digital-innovation-award-2023/> (20/3/2024).

Loebis, S. K. 2023. *United Tractors Raih Penghargaan Keberlanjutan Asia Pasifik 2023 di Taiwan atas Implementasi Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs)* melalui <https://www.unitedtractors.com/en/united-tractors-wins-2023-asian-pacific-sustainability-award-in-taiwan-for-sustainable-development-goals-sdgs-implementation/> (20/4/2024).

Loebis, S. K. 2023. *United Tractors Raih Penghargaan Keberlanjutan Asia Pasifik 2023 di Taiwan atas Implementasi Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs)* melalui <https://www.unitedtractors.com/en/united-tractors-wins-2023-asian-pacific-sustainability-award-in-taiwan-for-sustainable-development-goals-sdgs-implementation/> (20/4/2024).

Rosyda. 2020. *Pengertian Ketenagakerjaan dan Masalah Ketenagakerjaan di Indonesia* melalui <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-ketenagakerjaan/> (25/4/2024).