

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab V ini, merupakan tahap akhir dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Dalam bab ini, peneliti akan menguraikan kesimpulan dari seluruh hasil penelitian, serta memberikan saran yang dianggap relevan untuk *innovation management department* dan bagi peneliti selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti jelaskan mengenai Kompetensi Komunikasi *Innovation Management Department* PT.United Tractors Tbk Jakarta Melalui Program *United Tractors Value Innovation* (UTVI) Dalam Meningkatkan Inovasi Kerja Karyawan, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. **Pengetahuan (*knowledge*)** *Innovation Management Department* PT.United Tractors Tbk Jakarta Melalui Program *United Tractors Value Innovation* (UTVI) Dalam Meningkatkan Inovasi Kerja Karyawan yaitu dengan hasil sebagai berikut menyampaikan informasi melalui berbagai media, pengetahuan tentang inovasi yang dibutuhkan oleh perusahaan, dan berdasarkan pengalaman dari *innovation management department*.
2. **Kemampuan (*skil*)** *Innovation Management Department* PT.United Tractors Tbk Jakarta Melalui Program *United Tractors Value Innovation* (UTVI) Dalam Meningkatkan Inovasi Kerja Karyawan yaitu dengan memperhatikan para karyawan dalam proses kognitif yang diberikan oleh

karyawan *innovation management department* pun melihat proses itu dan berdasarkan hasil dilapangan *innovation management department* memperhatikan hal tersebut bahkan mereka menyampaikan informasi kepada karyawan sangat detail tidak hanya memberikan informasi yang hanya sekali, mereka pun melihat proses afektif dari karyawan Dimana dari respon yang terlihat, dan proses psikologi yang diberikan oleh karyawan *Innovation Management Department* memperhatikan hal tersebut.

3. **Motivasi (*motivation*)** *Innovation Management Department* PT.United Tractors Tbk Jakarta Melalui Program *United Tractors Value Innovation (UTVI)* Dalam Meningkatkan Inovasi Kerja Karyawan yaitu dengan melihat dari energi fisik karyawannya untuk menjadi terarah dalam memberikan inovasinya sesuai dengan yang diinginkan perusahaan, kinerja terlihat melalui forum dan portal yang dimana perubahan yang terjadi dari para karyawan terlihat pada kedua tersebut menjadi aktif dalam berinovasi project inovasi yang dikumpulkan pada portal pun sudah sesuai dengan yang inginkan perusahaan, *innovation management department* pun memberikan kebebasan kepada karyawan untuk memberikan inovasi dalam bentuk tujuan pribadi asalkan masih ada dampak untuk perusahaan. Dengan hal tersebut motivasi dari karyawan menjadi meningkatkan.
4. **Kompetensi Komunikasi** *innovation management department* PT.United Tractors Tbk Jakarta Melalui Program *United Tractors Value Innovation (UTVI)* Dalam Meningkatkan Inovasi Kerja Karyawan sudah tercapai. Hal tersebut melalui pengetahuan (*knowledge*), kemampuan (*skill*), motivasi

(*motivation*) yang diberikan oleh *innovation management department* PT United Tractors TBK Jakarta kepada karyawan.

5.2 Saran

Setelah menyelesaikan rangkaian penelitian, peneliti memperoleh sejumlah pengetahuan yang berharga, terutama mengenai kompetensi komunikasi *innovation management department* melalui program *united tractors value innovation* dalam meningkatkan inovasi kerja karyawan. Selain itu, peneliti juga memberikan beberapa saran kepada pihak-pihak terkait berdasarkan hasil penelitian ini yaitu kepada *innovation management department* itu tersendiri dan juga peneliti selanjutnya.

5.2.1 Saran Bagi *Innovation Management Department*

Dari uraian yang telah dijelaskan dan data yang didapat oleh peneliti selama melakukan penelitian di *innovation management department* maka dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti untuk memberikan saran sebagai berikut :

1. Berdasarkan informasi yang diperoleh di lapangan diketahui masih ada karyawan yang merasa belum terangkul atau merasa ditinggalkan, kepada *innovation management department* dapat mempertimbangkan untuk dapat *menfollow up* untuk melakukan evaluasi terkait hal tersebut.
2. Meski pun dalam penelitian diketahui bahwa telah dilakukan berbagai pelatihan untuk menambah motivasi karyawan agar berinovasi dapat dipertimbangkan untuk melakukan kegiatan – kegiatan lainnya seperti presentasi project inovasi dapat dilakukan offline agar menambah semangat

para karyawan untuk mempresentasikan dihadapan direksi dikarena berdasarkan hasil di lapangan memperoleh para karyawan sangat gembira dan semangat apa bila sudah masuk tahap *grandfinal* untuk dapat bertemu dengan *presiden direktur* hal tersebut dapat digunakan untuk menambah motivasi para karyawan untuk berinovasi yang lebih.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya melibatkan beberapa aspek yang dapat meningkatkan kualitas dan efektivitas penelitian, dengan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mendalami literatur dan mencari referensi yang relevan dengan topik penelitian. Ini bertujuan agar penelitimemperoleh wawasan yang lebih luas dan mendalam mengenai masalah yang diteliti.
2. Penting bagi peneliti selanjutnya untuk mempersiapkan diri secara fisik dan mental sebelum melaksanakan penelitian. Kesiapan ini mencakup aspek kesehatan dan kesiapan mental agar dapat menghadapi tantangan dan tekanan yang mungkin muncul selama penelitian.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengelola waktu penelitian dengan baik. Dengan manajemen waktu yang efisien, penelitian dapat berjalan maksimal dan menghasilkan data yang berkualitas.
4. Peneliti selanjutnya diharapkan lebih gesit dalam mencari informan yang relevan dan gencar dalam mencari jawaban terkait dengan pertanyaan

penelitian. Interaksi aktif dengan informan dapat memperkaya data dan mendukung kelengkapan temuan penelitian.

5. Peneliti selanjutnya apabila mengambil subfokus yang sama tentang kompetensi komunikasi coba mencari referensi – referensi baru untuk subfokusnya, diutamakan di dalamnya ada tentang *attitude* (sikap) karena saat ini *attitude* (sikap) sangat penting untuk diketahui.