

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktisi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.1.2 Tinjauan Komunikasi	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	13
2.1.2.2 Unsur-unsur Komunikasi	15
2.1.2.3 Proses Komunikasi	17
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi	18
2.1.3 Tinjauan Strategi Komunikasi	19
2.1.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi	19
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	24
2.1.4.1 Pengertian Organisasi	24
2.1.4.2 Bentuk – Bentuk Komunikasi Organisasi	28
2.1.4.3 Fungsi Komunikasi Organisasi	30
2.1.5 Tinjauan Penyuluhan	31
2.1.5.1 Pengertian Penyuluhan	31
2.1.5.2 Tujuan Penyuluhan	32
2.1.5.3 Metode Penyuluhan	34
2.1.5.4 Faktor-faktor yang Perlu Diperhatikan dalam Penyuluhan	35
2.1.5.5 Langkah-langkah Penyuluhan	36
2.1.6 Tinjauan Bencana	36
2.1.7 Tinjauan Kebakaran	37
2.2 Kerangka Pemikiran	37

4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci	60
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	61
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	63
4.1.3.1 Penelitian (<i>Research</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh	
Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan	
Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran	
Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran.....	63
4.1.3.2 Perencanaan (<i>Planning</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh	
Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan	
Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran	
Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran.....	65
4.1.3.3 Pelaksanaan (<i>Execute</i>)) Strategi Komunikasi Penyuluh	
Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan	
Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran	
Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran.....	69
4.1.3.4 Evaluasi (<i>Measure</i>)) Strategi Komunikasi Penyuluh	
Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan	
Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran	
Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran.....	71
4.1.3.5 Pelaporan (<i>Report</i>)) Strategi Komunikasi Penyuluh	
Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan	
Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran	
Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran.....	73

4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Penelitian (<i>Research</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran	75
4.2.2 Perencanaan (<i>Planning</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran	77
4.2.3 Pelaksanaan (<i>Execute</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran	79
4.2.4 Evaluasi (<i>Measure</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran	82
4.2.5 Pelaporan (<i>Report</i>) Strategi Komunikasi Penyuluh Petugas Pemadam Kebakaran dan penanggulangan Bencana Kota Bandung dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Tentang Pencegahan Kebakaran	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88

5.2 Saran	90
5.2.1 Saran bagi Kantor Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	90
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Informan Pendukung	42
Tabel 3. 2 Informan Pendukung	42
Tabel 3. 3 Kegiatan Penelitian	50
Tabel 4. 1 Jadwal wawancara Informan Kunci.....	54
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Fikir Peneliti	40
Gambar 4. 1 Logo Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	56
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung	58
Gambar 4. 3 M. Iqbal Pajarudin S. S.Pd	60
Gambar 4. 4 Citra Herlina S.Pd.Mm.Pd	61
Gambar 4. 5 Ahmad taufik.....	62
Gambar 4. 6 Dadan Sudrajat	62
Gambar 4. 7 Model penelitian.....	77
Gambar 4. 8 Model Perencanaan	79
Gambar 4. 9 Model pelaksanaan	81
Gambar 4. 10 Model Evaluasi.....	84
Gambar 4. 11 Model Pelaporan	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	95
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan	96
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Pembimbing	97
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan	98
Lampiran 5 Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi.....	99
Lampiran 6 Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian	100
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Informan Kunci 1.....	101
Lampiran 8 Pedoman Wawancara Informan Kunci 2.....	108
Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan Pendukung 1.....	116
Lampiran 10 Pedoman Wawancara Informan Pendukung 2.....	122
Lampiran 11 Dokumentasi Proses Wawancara.....	128