

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan **Skripsi yang berjudul “PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) RSUD CIKALONG WETAN DALAM MENANGANI KELUHAN PELAYANAN (Studi Deskriptif Mengenai Peran Humas Dalam Menangani Keluhan Pelayanan di RSUD Cikaong Wetan)”** ini dengan tepat waktu.

Rasa terima kasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya orang tua tercinta, Bapak Zaelan Farihin dan Ibu Yanti Suyanti selaku orang tua tercinta, yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada peneliti baik dalam bentuk moril maupun materil. sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Dalam menyusun Skripsi ini, peneliti cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan Seminar Skripsi ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin.

Dalam penelitian ini, peneliti tidak sendirian. Banyak pihak yang membantu hingga penelitian ini selesai, untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk para orangtua dari peneliti yang selalu memberikan doa dan restunya, kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi dan limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun.

Tidak lupa juga, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT.,** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah menyediakan institusi pendidikan.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA.,** selaku Dekan.Fakultas Ilmu Sosial.dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengesahan yang bersangkutan dengan penelitian.ini.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos.,M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah bersedia memberikan persetujuan semua berkas skripsi yang harus diselesaikan oleh peneliti sampai terselesaikannya penelitian ini.
4. **Yth. Tine Wulandari S.IKom., M.IKom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia serta terima kasih untuk ilmu pengetahuannya selama proses pembelajaran.
5. **Yth. Safutra Rantona, M.I.Kom.,** selaku dosen wali kelas IK-2 angkatan 2020 Progam Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah membimbing dan memberikan arahan serta motivasikepada peneliti.
6. **Yth. Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom.,** selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu peneliti dalam mengurus permasalahan yang bersangkutan dengan penelitian.

7. **Yth. Dr. Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.,** selaku Ketua Sidang yang telah memimpin jalannya sidang skripsi serta telah memberikan arahan dan masukan kepada peneliti
8. **Yth. Dr. Ir. Yuni Dahlia Yosepha Mogot, M.SI., CPR.,** selaku Penelaah Sidang Skripsi serta telah memberikan arahan dan masukan kepada peneliti.
9. **Yth, Astri Ekawati, A.Md.Kom, Yth. Ratna Widyastuti, A. Md., dan Nielsen Ismail, S.I.Kom.,** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
10. **Yth. Dosen Pengajar Prodi Ilmu Komunikasi** Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu yang dapat Peneliti aplikasikan saat menyusun proposal.
11. **Yth. Dr. Wisnu Pramulo Ady, M.H.Kes.,** selaku Direktur RSUD CIKALONGWETAN yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian disana.
12. **Yth. Suherlan Sapargus Tabroni, S.H.,** selaku Kepala Bagian Hubungan Masyarakat (HUMAS) RSUD CIKALONGWETAN yang telah membantu dan memudahkan peneliti dalam melaksanakan penelitian dan mengizinkan peneliti untuk melakukan wawancara dan menjadi informan kunci.
13. **Yth. Irfan Hamdani** selaku Staff Hubungan Masyarakat (HUMAS) RSUD CIKALONGWETAN yang telah membantu mengizinkan peneliti untuk melakukan wawancara dan menjadi informan kunci.

14. **Yth. Nur Rosmayanti, S.sos.,** selaku Administrasi Poliklinik Rawat Jalan RSUD CIKALONGWETAN yang telah membantu mengizinkan peneliti untuk melakukan wawancara dan menjadi informan kunci
15. **Yth. Sumarni, Sugandi, Hery Hardianto dan Jeje** yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan wawancara dan menjadi informan pendukung
16. Kepada **Intan Permatasari** yang juga turut mendukung peneliti serta memberikan semangat yang tiada hentinya sehingga terselesaikannya penelitian ini.
17. **Teman-Teman UNIKOM,** terutama IK-2 2020, yang telah memberikan pengalaman serta menemani peneliti selama menuntut ilmu di UNIKOM hingga Skripsi ini.
18. Serta rekan-rekan semua, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti tuliskan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjaga untuk selamanya

Peneliti menyadari bahwa dalam Seminar Skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang kurang tepat, peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu peneliti dalam melakukan penelitian Skripsi dan semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya.

Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapatkan balasan yang sepadan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Mei 2024
Peneliti

Hafidz Muhamad Ramdhan
41820068