

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) RSUD CIKALONGWETAN DALAM
MENANGANI KELUHAN PELAYANAN**
(Studi Deskriptif Mengenai Peran Humas Dalam Menangani
Keluhan Pelayanan di RSUD CIKALONGWETAN)

**THE ROLE OF CIKALONGWETAN HOSPITAL PUBLIC RELATIONS (PR) IN HANDLING
SERVICE COMPLAINTS**
(Descriptive Study Regarding the Role of Public Relations in Handling
Service Complaints at CIKALONG WETAN Regional Hospital)

Hafidz Muhamad Ramdhan
NIM. 41820068

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada :

September, 2024

Menyetujui,
Pembimbing



Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 4127.35.30.009

Dekan FISIP

Universitas Komputer Indonesia


Assoc. Prof. Dr. Lili Puspitawati, M.Si., AK., CA.CRP., CSRS
NIP. 4127.34.03.008

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

FISIP UNIKOM


Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si.
NIP. 4127.35.30.004