

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia Yunia Rahmawati. (2020). Pedoman Umum Kehumasan Rumah Sakit. *Bakti Husada*, July, 1–23.
- Ausserer, J., Schwamberger, J., Preloznik, R., Klimek, M., Paal, P., & Wenzel, V. (2014). Anleitung zur erfolgreichen Medienarbeit für Krankenhäuser und Rettungsdienste. *Anaesthesist*, 63(4), 338–346.
<https://doi.org/10.1007/s00101-014-2296-9>
- Bosilkovski, C., & Lee, M. J. (2013). Public relations roles and perceived power in US hospitals. *Journal of Communication Management*, 17(3), 198–215.
<https://doi.org/10.1108/JCOM-09-2011-0049>
- Dr. Ir. Yuni Mogot-Prahor, M.Si., C. (2021). *MANAJEMEN SURAT KABAR*. JAKARTA: PRENADAMEDIA GRUP.
- Effendy, O. U. (2017). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hairunnisa. (2021). *PENGANTAR HUMAS (EDISI 2)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Huda, M., Hehsan, A., Jasmi, K. A., Mustari, M. I., Shahrill, M., Basiron, B., & Gassama, S. K. (2017). Empowering children with adaptive technology skills: Careful engagement in the digital information age. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 9(3), 693–708.
<https://www.iejee.com/index.php/IEJEE/article/view/184>
- Irawan, D., & Venus, A. (2016). Pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai kantor keluarga berencana Jakarta Barat. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 4(2), 122–132. <https://doi.org/10.24198/jkk.vol4n2.1>
- Kotler, P., Molan, B., & Sarwiji, B. (2005). *Manajemen pemasaran / Philip Kotler ; alih bahasa, Benyamin Molan ; penyunting bahasa, Bambang Sarwiji*. Jakarta : Indeks.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi revi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasiroh, A., Sadono, T. P., & Pratiwi, N. M. I. (2022). *Strategi Humas Dalam Menangani Komplain Di RSUD Bunda Sidoarjo*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor RI Tentang Rumah Sakit, Permenkes Ri 1 (2020).
- Purwadarminata, W. J. . (1999). *Kamus umum bahasa Indonesia / susunan W.J.S. Poerwadarminta ; diolah kembali oleh Pusat Pembinaan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan,.* Jakarta : Balai Pustaka,

1999.

- Rismawaty, Surya, D. E., & P, S. J. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: REKAYASA SAINS.
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2017). *Metode penelitian : public relations dan komunikasi*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Ummah, A. H., Arifudin, O., Hanika, I. M., Zusrony, E., Chairunnisah, R., Ismainar, H., Syamsuriansyah, Bairizki, A., Lestari, A. S., & Utami., M. M. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.
- Sitinah. (2020). Strategi komunikasi humas dalam meningkatkan citra Rumah Sakit Medirossa 2 Cibarusah Cikarang Jawa Barat. *Visioner: Jurnal Penelitian Komunikasi*, 2(1), 205–217.
- Solihat, M., P, M. M., & Solihin, O. (2015). *INTERPERSONAL SKILL* (Edisi Revi). Bandung: REKAYASA SAINS.
- Sudjana, N., & Ibrahim. (2012). *Penelitian dan penilaian pendidikan*. Bandung : Sinar baru algensindo.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Syarah, M. M., & Prastika, E. R. (2020). Strategi humas dalam menyampaikan informasi terkait eksistensi Taman Mini Indonesia Indah (TMII) di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Public Relations-JPR*, 1, 97–101.
- Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009i>
- Undang-undang (UU) Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. (n.d.). Retrieved April 20, 2024, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>
- van Oort, P. J. S., Maaskant, J. M., Smeulders, M., van Oostrum, N., Vermeulen, E., & van Goudoever, J. B. (2019). Participation of parents of hospitalized children in medical rounds: A qualitative study on contributory factors. *Journal of Pediatric Nursing*, 46, e44–e51. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2019.02.033>
- Zulfikar, A., Sultan, M. I., & Kahar. (2017). Peran humas dalam meningkatkan citra Rumah Sakit Dr Wahidin Sudirohusodo sebagai rumah sakit berstandar internasional. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 6(1), 98–109.