

**PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS) RSUD CIKALONG
WETAN DALAM MENANGANI KELUHAN PELAYANAN**
(Studi Deskriptif Mengenai Peran Humas Dalam Menangani
Keluhan Pelayanan di RSUD CIKALONG WETAN)

***THE ROLE OF CIKALONG WETAN HOSPITAL PUBLIC RELATIONS (PR)
IN HANDLING SERVICE COMPLAINTS***
(*Descriptive Study Regarding the Role of Public Relations in Handling
Service Complaints at CIKALONG WETAN Regional Hospital*)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mengikuti Sidang Skripsi Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh :
HAFIDZ MUHAMAD RAMDHAN
NIM. 41820068



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2024**