

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan “**Strategi Komunikasi Organisasi Tentang Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Di Kelurahan Lingkar Selatan Kecamatan lengkong Kota Bandung**” tepat pada waktunya.

Peneliti berusaha menyusun Skripsi dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan, motivasi, serta bantuan dari semua pihak. Terutama kedua orang tua tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil.

Pada kesempatan ini Peneliti juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait sehingga tersusunnya Skripsi ini, antara lain sebagai berikut:

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA., CPR., CSRS.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai Ketua Sidang Skripsi.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si.,** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu serta membantu

peneliti dalam memberikan motivasi, arahan, kritik, dan saran sehingga penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

4. Yth. **Yasundari, M.I.Kom.** selaku dosen penguji Sidang Skripsi.
5. Yth. **Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.,** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. **Safutra Rantona, M.I.Kom.,** selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan kepada peneliti dari awal perkuliahan.
7. Yth. **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan bekal dan dasar ilmu pengetahuan kepada peneliti.
8. Yth. **Ratna Widyastuti, A.Md.,** selaku Sekertariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia, **Astri Ikawati, A.Md.Kom.** dan **Nielsen Maulana Ibrahim Ismael, S.I.Kom.** selaku Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
9. Yth. **Asep Achmad, SE.** selaku Lurah di Kelurahan Lingkar Selatan Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk menjadikan Kelurahan sebagai objek Penelitian.
10. Yth. **Staf Kelurahan Lingkar Selatan Kota Bandung** yang telah memberikan Data dan Informasi kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta, Ayah Son Hadji dan Mamah Eko Retno Alamasi yang selalu sabar dalam memberikan kasih sayang, do'a, dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan hingga pada akhirnya dapat

menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

12. Kakak Naufal Shera Zhafary yang selalu mendukung, dan memberikan *support* selama peneliti menempuh pendidikan hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
13. Rezaiva Humaira Tufahaty, pasangan sekaligus partner yang selalu sabar menemani, menanti, membantu, menyemangati dan mendo'akan peneliti dari masa perkuliahan dan penyusunan Skripsi ini.
14. Seluruh informan penelitian yang telah berpartisipasi dan meluangkan waktu dalam melakukan wawancara untuk kebutuhan Skripsi ini.
15. Rekan – rekan kelas IK-2 yang banyak membantu memberikan motivasi selama proses penulisan Skripsi ini.

Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada Peneliti dari seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan Skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat. *Aamiin*.

Peneliti mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan.

Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2024
Peneliti

Gilbran Shera Desfirmansyah
NIM. 41820062