

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia- Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan untuk membuat Skripsi dengan judul “**GAYA KOMUNIKASI *TOUR LEADER* DALAM PEMAHAMAN DAN SEMANGAT JAMAAH UMROH DAN HAJI DI GRUP KEBERANGKATAN PT. ARMINAREKA PERDANA BANDUNG**”. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta pengikutnya yang telah mengantarkan kita dari zaman Jahiliyyah ke zaman Islamiyyah.

Saya sebagai penulis serta tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendo’akan, memberikan dukungan dan motivasi untuk Peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Selain itu, penulis menyadari selesainya skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih dengan sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. .Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspita wati, SE., M.Si., AK., CA** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) dan memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penulisan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. **Yth. Assoc Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos.,M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan dosen Program studi IlmuKomunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., CICS** selaku wali dosen yang telah meluangkan waktu dan tempat serta memberikan dukungan ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. **Yth. Bpk Inggar Prayoga, S.I.Kom, M.I.Kom** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tempat dengan sabar dan memberikan dukungan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. **Yth. Bpk/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM,** terimakasih dengan segala bantuan bekal dasar ilmu pengetahuan untuk membantu kelancaran penulisan dan penyusunan Skripsi ini.

8. Yth. Ibu Ratna Widiastuti A.md, dan Ibu Astri Ikawati A.md.Kom

selaku Sekretariat Dekan dan selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah membantu semua keperluan dalam hal pengurusan administrasi penulis selama penyusunan Skripsi ini.

9. Kedua Orang Tua, yang selalu mengirimkan doa, dukungan, serta fasilitas untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

10. Yth. Ibu Yuli Ekawati, A.Md. AK selaku informan yang telah memberikan dukungan, pengarahan, ilmu kepada penulis selama melaksanakan penelitian sampai penyusunan Skripsi ini.

11. Yth. Bapak Gugum Wahyudi selaku *tour leader* dan pembimbing ibadah dari PT. Arminareka Perdana yang telah membantu penyusunan skripsi sampai selesai.

12. Teman-teman IK-2019 seperjuangan kuliah yang selalu memberikan dorongan motivasi, inspirasi dan dukungan selama ini, memberikan pengalaman yang begitu banyak dan selalu menjadi tim kerjasama yang baik kepada penulis.

13. Untuk semua pihak yang saya tidak bisa disebutkan satu-satu saya ucapkan terimakasih yang telah memberikan bantuan dan dukungan dari berbagai segi, untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat.

Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat, baik kepada para pembaca umumnya dan bagi saya sebagai penulis khususnya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, 6 Mei 2024

Penulis

Febrian Triadi

NIM. 41819163