

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12

2.1	Tinjauan Pustaka	12
2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.1.2	Tinjauan Komunikasi	15
2.1.2.1	Definisi Komunikasi	15
2.1.2.2	Fungsi komunikasi	17
2.1.2.3	Proses Komunikasi	19
2.1.2.4	Bentuk Bentuk Komunikasi	20
2.1.3	Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi	23
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Antarpribadi	23
2.1.3.2	Fungsi dan Tujuan Komunikasi AntarPribadi.....	24
2.1.3.3	Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	25
2.1.4	Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi	27
2.1.4.1	Definisi Perilaku Komunikasi	27
2.1.4.2	Komunikasi Verbal	28
2.1.4.3	Komunikasi Non-Verbal	30
2.1.5	Tinjauan Komunikasi Digital.....	32
2.1.5.1	Jenis-jenis Komunikasi Digital	33
2.1.5.2	Komponen Pendukung Komunikasi Digital	34
2.1.5.3	Manfaat Komunikasi Digital	34
2.1.6	Tinjauan Aplikasi Discord	37
2.1.7	Pembelajaran Bahasa Inggris	39
2.1.8	Tinjauan Mahasiswa.....	43
2.1.8.1	Rentang Perkembangan Usia Mahasiswa	44

2.2	Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	56	
3.1	Metode dan Desain Penelitian	56
3.2	Teknik Penentuan Informan.....	58
3.2.1	Informan Kunci	59
3.2.2	Informan Pendukung.....	60
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.3.1	Studi Pustaka.....	61
3.3.2	Studi Lapangan	63
3.4	Uji Keabsahan Data	64
3.5	Teknik Analisis Data.....	66
3.6	Penyajian Data	69
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	70
3.7.1	Lokasi Peneltian	70
3.7.2	Waktu Penelitian	70
BAB IV	72	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72	
4.1	Hasil Penelitian	72
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	78
4.1.1.1	Deskripsi Discord.....	78
4.1.1.2	Deskripsi Server Discord	79
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	83
4.1.2.1	Informan kunci	84

4.1.2.2 Informan Pendukung	86
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	89
4.1.3.1 Komunikasi Verbal pengguna aplikasi discord dalam pembelajaran Bahasa Inggris pada kalangan mahasiswa di Kota Bandung	90
4.1.3.2 Komunikasi Non Verbal pengguna aplikasi discord dalam pembelajaran Bahasa Inggris pada kalangan mahasiswa di Kota Bandung	99
4.1.3.3 Penghambat dan Pendorong pengguna aplikasi discord dalam pembelajaran Bahasa Inggris pada kalangan mahasiswa di Kota Bandung	109
4.2 Pembahasan.....	116
4.2.1 Komunikasi Verbal pengguna aplikasi discord dalam pembelajaran Bahasa Inggris pada kalangan mahasiswa di Kota Bandung	117
4.2.2 Komunikasi Non Verbal pengguna aplikasi discord dalam pembelajaran Bahasa Inggris pada kalangan mahasiswa di Kota Bandung	126
4.2.3 Penghambat dan Pendorong pengguna aplikasi discord dalam pembelajaran Bahasa Inggris pada kalangan mahasiswa di Kota Bandung	133
4.2.4 Perilaku Komunikasi Pengguna Aplikasi Discord Dalam Pembelajaran Bahasa Inggris Pada Kalangan Mahasiswa Di Kota	

Bandung	142
BAB V.....	149
KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran	151
5.2.1 Saran untuk Pengelola Server	152
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	153
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	158
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	222