

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Komunikasi verbal pengguna aplikasi Discord dalam pembelajaran bahasa Inggris di kalangan mahasiswa di Kota Bandung menekankan pentingnya interaksi langsung melalui fitur seperti video call dan voice call. Komunikasi verbal yang efektif, didukung oleh kejelasan bahasa, kepercayaan diri, dan umpan balik konstruktif, memperkuat hubungan antar pengguna dan meningkatkan proses belajar. Hambatan seperti ketidakjelasan bahasa dan kurangnya kepercayaan diri dapat mengganggu komunikasi, namun fitur tambahan seperti emoji dan GIF menambah dimensi emosional. Penerapan komunikasi verbal yang baik, dengan dukungan fitur aplikasi dan pengelolaan komunikasi yang efektif, dapat memperbaiki kemampuan bahasa Inggris mahasiswa dan menciptakan lingkungan belajar yang interaktif.
2. Komunikasi non-verbal sangat penting dalam pembelajaran bahasa Inggris di Discord di kalangan mahasiswa Kota Bandung. Fitur video call memungkinkan penggunaan elemen non-verbal seperti ekspresi wajah, kontak mata, dan bahasa tubuh, yang membangun kepercayaan dan memperkuat hubungan interpersonal. Ekspresi wajah yang ramah dan

pengelolaan intonasi serta volume suara meningkatkan keterlibatan dan pemahaman dalam diskusi. Pengelolaan emosi, penampilan, dan lingkungan juga berpengaruh pada kualitas komunikasi, menunjukkan bahwa perhatian terhadap aspek non-verbal penting untuk interaksi yang produktif dan pembelajaran yang dinamis.

3. penghambat dan pendorong penggunaan aplikasi Discord untuk pembelajaran Bahasa Inggris di kalangan mahasiswa di Kota Bandung. Faktor pendukung komunikasi verbal dan non-verbal, seperti kejelasan bahasa, keberanian, kepercayaan diri, dan ekspresi non-verbal, sangat penting dalam efektivitas komunikasi. Namun, hambatan seperti ketidakjelasan bahasa, ketidakpercayaan diri, masalah teknis, dan lingkungan yang tidak mendukung dapat mengganggu interaksi. Kurangnya kesadaran dan minat awal, keterbatasan waktu, dan hambatan psikologis juga mengurangi partisipasi mahasiswa. Di sisi lain, fleksibilitas platform Discord, lingkungan yang santai dan mendukung, serta dukungan positif dari sesama anggota dan admin komunitas adalah pendorong signifikan yang meningkatkan partisipasi dan efektivitas pembelajaran. Strategi promosi yang lebih efektif, dukungan teknis yang memadai, dan pengelolaan waktu yang fleksibel diperlukan untuk mengatasi hambatan ini dan memaksimalkan keberhasilan komunitas pembelajaran Bahasa Inggris di Discord.

Perilaku komunikasi, baik verbal maupun non-verbal, sangat penting dalam pembelajaran bahasa Inggris di Discord. Komunikasi verbal melalui teks, suara, dan video memungkinkan mahasiswa untuk berlatih keterampilan berbicara dan mendengar, meskipun sering terganggu oleh masalah teknis seperti kualitas audio yang buruk dan koneksi internet yang tidak stabil. Di sisi lain, komunikasi non-verbal yang terbatas pada teks dan emoji tetap dapat memperkaya interaksi, menambahkan nuansa dan emosi yang tidak bisa disampaikan melalui teks saja.

Hambatan dalam komunikasi seperti kurangnya kesadaran, minat awal terhadap komunitas, masalah teknis, keterbatasan waktu, dan hambatan psikologis dapat mengurangi efektivitas komunikasi dengan mempengaruhi keterlibatan dan partisipasi individu. Namun, faktor pendorong seperti fleksibilitas platform Discord, lingkungan yang mendukung, dan penyebaran informasi yang efektif dapat meningkatkan partisipasi dan efektivitas komunitas. Pentingnya keterbukaan, empati, dukungan, dan kesamaan dalam komunikasi membantu menciptakan lingkungan pembelajaran yang mendukung dan efektif, memperkaya pengalaman belajar bahasa Inggris mahasiswa di Discord.

5.2 Saran

Berikut adalah saran-saran yang diberikan oleh peneliti agar kedepannya dapat memberikan arahan atau dasar pedoman baik terhadap penelitian selanjutnya maupun bagi seseorang yang mempunyai server pembelajaran Bahasa Inggris.

5.2.1 Saran untuk Pengelola Server

1. Pengelola server diharapkan mengimplementasikan program mentoring di mana anggota yang lebih berpengalaman membantu mahasiswa baru atau kurang berpengalaman untuk meningkatkan rasa keterhubungan.
2. Pengelola Server diharapkan mengundang pembicara tamu atau ahli dalam bidang Bahasa Inggris untuk memberikan sesi spesial di server. Ini dapat memberikan perspektif baru dan meningkatkan daya tarik komunitas.
3. Pengelola Server diharapkan mempertimbangkan untuk menggunakan elemen gamifikasi seperti poin, lencana, atau tantangan berbasis permainan untuk membuat pembelajaran lebih menarik dan memotivasi partisipasi aktif.

5.2.2 Saran Untuk Mahasiswa

- 1 Mahasiswa diharapkan lebih aktif dan percaya diri dalam berkomunikasi verbal di Discord. Partisipasi aktif dalam diskusi teks, suara, dan video dapat meningkatkan keterampilan berbicara dan mendengarkan dalam bahasa Inggris.
- 2 Mahasiswa perlu memanfaatkan seluruh fitur yang ada di Discord untuk mendukung komunikasi non-verbal. Menggunakan fitur video untuk memperkuat komunikasi non-verbal seperti kontak mata, ekspresi wajah, dan bahasa tubuh dapat meningkatkan pemahaman dan keterhubungan sosial.

- 3 Mahasiswa disarankan untuk mempersiapkan diri dengan baik sebelum sesi dimulai. Pastikan koneksi internet stabil dan perangkat seperti mikrofon serta headset dalam kondisi baik.
- 4 Mahasiswa harus berkontribusi dalam menciptakan lingkungan belajar yang positif dan mendukung di Discord. Dukungan moral dan umpan balik positif melalui teks, emoji, dan reaksi chat dapat meningkatkan motivasi dan keterlibatan sesama anggota.

5.2.3 Saran untuk Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan studi lebih lanjut tentang dampak psikologis penggunaan Discord terhadap motivasi dan keterlibatan mahasiswa. Menilai bagaimana pengalaman belajar virtual memengaruhi sikap dan hasil belajar mereka.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan membandingkan penggunaan Discord untuk pembelajaran bahasa Inggris di berbagai negara atau budaya untuk memahami perbedaan dan kesamaan dalam efektivitas dan tantangan yang dihadapi.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian jangka panjang untuk mengevaluasi bagaimana keterlibatan dan hasil belajar mahasiswa dengan Discord berkembang seiring waktu, termasuk dampak jangka panjang dari penggunaan platform ini.