

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada sub BAB V ini berisikan mengenai akhir dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Peneliti menjabarkan kesimpulan dari hasil keseluruhan penelitian dan saran yang diberikan oleh peneliti kepada akun *autobase @collagemenfess* dan peneliti selanjutnya:

#### 1.1. Kesimpulan

1. Kepuasan dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan tujuan dan motif dalam menggunakan akun *autobase @collagemenfess* sebagai media pemenuhan informasi seputar dunia perkuliahan bagi para mahasiswa. Hal ini terlihat dari para pengguna aplikasi X yang lebih tertarik menggunakan *base @collagemenfess* sebagai media berkomunikasi, berdiskusi, dan berpendapat dibandingkan dengan akun *base* lainnya yang serupa karena informasi yang mereka dapatkan dari *base @collagemenfess* jauh lebih beragam. Sedangkan pendekatan *uses and gratification* tertuju pada khalayak yang berperan aktif dan selektif dalam memilih dan menggunakan media sesuai dengan tingkat kebutuhannya. Kepuasan yang diperoleh pengguna dari media yang dipakainya ditentukan oleh sikap para pengguna pada suatu media, yaitu evaluasi dan kepercayaan yang diberikan dari isi pesan yang media tersebut sampaikan.
2. Keinginan dalam penelitian ini terlihat dari interaksi para pengguna *base @collagemenfess* yang menggunakan *base* sebagai media pemenuhan informasi, sedangkan *base @collagemenfess* sebagai wadah bagi individu

untuk membantu mencapai pemenuhan informasi tersebut, sehingga terjadilah proses komunikasi yang diinginkan. Sedangkan keinginan dalam pembentukan identitas diri dapat terlihat dari kemampuan seseorang dalam penguasaan diri, juga kemandirian yang timbul melalui proses penerimaan diri. Hal ini menjadikan setiap orang memiliki kepercayaan diri dan tidak takut dalam mengeluarkan setiap pendapat juga asumsi yang mereka miliki.

3. Kebutuhan dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan tiga hal, yaitu peneguhan informasi yang berlandaskan sumber-sumber informasi yang diterima, interpretasi pengetahuan yang dimiliki terhadap informasi, dan pemahaman mengenai jenis media yang dipakai, yaitu *base @collagemenfess*. Pada bagian kebutuhan ini, pengguna dinilai paham mengenai kebutuhan mereka serta bertanggung jawab terhadap pilihan media yang mereka gunakan untuk memenuhi kebutuhan mereka. Terjadinya proses komunikasi ketika khalayak sebagai pengguna media menjadi lebih aktif atau kurang aktif dalam menggunakan media. Pengguna media juga dianggap memahami akibat atau konsekuensi yang akan didapat dari penggunaan media tersebut.
4. Motif dalam penelitian ini diperoleh berdasarkan khalayak atau pengguna dari *base @collagemenfess* yang mengonsumsi suatu media didorong oleh motif-motif tertentu sesuai dengan kebutuhan mereka dalam memenuhi informasi. Motif yang tertinggi adalah *information seeking* atau pencarian informasi, yaitu para pengikut *@collagemenfess* yang aktif menggunakan *base* untuk pemenuhan informasi mereka mengenai dunia perkuliahan, mulai

dari seringnya menanggapi postingan *base* atau rutin mengirim *menfess*. Sedangkan motif terendah ada pada motif hiburan dimana pengikut *base @collagemenfess* cukup jarang menggunakan *base* disaat waktu luang mereka, namun ada saat dimana mereka menggunakan *base* sebagai media penyaluran emosi yang mereka miliki, seperti mengirim sambatan, *meme*, atau postingan dengan kalimat lucu lainnya.

## **1.2. Saran**

### **1.2.1. Saran Bagi Akun *Autobase @collagemenfess***

1. Lebih selektif lagi dalam menerima para pengikut yang bisa mengirim *menfess* agar *base* tetap aman dan terhindar dari hal yang tidak diinginkan.
2. Diharapkan admin dapat lebih aktif lagi dalam memberikan respon atau membalas komentar kepada para pengikut *base @collagemenfess*.
3. Diharapkan admin dapat lebih berhati-hati dalam memperhatikan informasi-informasi yang akan diposting menggunakan nama *base @collagemenfess* agar nama *base* tetap baik.

### **1.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya**

Adapun saran bagi para peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian skripsi adalah sebagai berikut:

1. Sebelum melakukan penelitian, peneliti selanjutnya diharapkan untuk mempersiapkan judul dan menambah wawasan lebih luas dengan membaca dan mencari referensi dari penelitian-penelitian sebelumnya terkait dengan permasalahan penelitian yang akan dilakukan.

2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempersiapkan diri dalam menghadapi proses penelitian, baik dalam mengatur waktu maupun menjaga fisik dan mental agar pengerjaan penelitian ini dapat dilakukan dengan baik dan maksimal.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjaga sikap dan mentaati peraturan agar dapat menjaga nama baik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Selama melakukan penelitian peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjaga sikap agar dapat menciptakan hubungan yang baik dengan informan penelitian.