

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,
Menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneklusif
atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk
kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor: 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020
tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk
umum yaitu Bab I, II, dan V*:

Bandung, September 2024

Penulis,



Deasy Aura Gimitri

NIM. 41820040

Perusahaan,

PT. Kereta Api Indonesia (Persero)



Hanefi

Manager of Customer Relation and Digital Community

Mengetahui,

Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, S.Sos., M.Si., Ak. CA. CRP. CSRS

NIP. 4127.34.03.008