

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan penuh rasa hormat dan kesungguhan hati, ingin mengajukan skripsi penelitian yang berjudul "Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Purwakarta dalam Penanganan Keluhan dan Aduan Masyarakat melalui *Purwaakrta Integrated System of Aspiration (PISA)*".

Peneliti menyadari bahwa dalam pemahaman mendalam terhadap permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Purwakarta. Dengan mengidentifikasi keluhan aduan masyarakat melalui PISA, penelitian ini memberikan dasar untuk merumuskan solusi yang lebih tepat dan terfokus.

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Purwakarta kepada masyarakat dalam penangan keluhan dan aduan masyarakat melalui aplikasi PISA. Dengan demikian, keluhan-keluhan yang masuk ke dalam PISA dapat tertangani dengan efektif.

Penelitian ini juga berperan dalam meningkatkan komunikasi antara berbagai pihak, seperti kepala bidang, tokoh masyarakat, dan warga desa. Dengan memahami kebutuhan dan harapan masyarakat, pemangku kebijakan dapat mengembangkan solusi yang lebih sesuai dan dapat diterima oleh seluruh komunitas.

Keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat yaitu sarana dan prasarana yang lengkap selama peneliti menuntut ilmu.
2. Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia dan juga sebagai ketua sidang pada sidang seminar usulan proposal dan sidang akhir peneliti.
3. Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan juga sebagai dosen penelaah yang telah memberikan pemaparan mengenai arahan dan penulisan seminar usulan penelitian dan sidang akhir peneliti.
4. Yth. Assoc. Prof. Dr. Nia Karniawati, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan baik dan tak henti-hentinya selalu memberikan arahan serta kritik dan sarannya kepada peneliti.
5. Yth. Safutra Rantona, M.I.Kom. selaku Dosen Wali Kelas IK-3 angkatan 2020 program studi Ilmu Komunikasi

6. Yth. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Terimakasih banyak atas segala ilmu yang telah dibagikan kepada calon peneliti.
7. Yth. Ratna Widyastuti, A.Md., Astri Ikawati, A.Md.Kom. dan Nielsen Maulana Ibrahim Ismael., selaku Staff Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
8. Yth. Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Purwakarta, Terimakasih telah memberikan izin dan dukungan penuh untuk melakukan penelitian di wilayah tersebut. Tanpa kerjasama dan izin yang diberikan, penelitian ini tidak akan dapat terlaksana.
9. Seluruh Informan Peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi pada peneliti sehingga peneliti bisa Menyusun penelitian ini.
10. Untuk orang tua saya, terimakasih banyak selalu memberikan motivasi serta dukungan baik dalam bentuk moral, material, dan spiritual.
11. Teman-teman seperjuangan peneliti Kania Alma Amalia, Radisti Radianti, Aisyabila, Niken Angesty, Muthia Azizah, Cut Jolanda, Ayatina Untsa, Ratnasari, Irene Khristin Dongoran dan Khalda selaku teman seperjuangan yang senantiasa berdiskusi dengan penulis pada saat penyusunan proposal ini.
12. Teman-teman terbaik peneliti Adna Athiyah, Annisa Rahma, Salsabila, Adistia, Aurelly, dan Jesslyn yang peneliti cintai, terima kasih telah menjadi teman bagi peneliti serta memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.

13. Teman-teman terbaik peneliti Dewi Arumsari, Nisa Salsabila, Ayu Siti, Putri Aprilia, Putri Andini selaku temen peneliti yang senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti.
14. Semua pihak yang terlibat untuk memberi masukan dan bantuan sebelum maupun selama proses penulisan Proposal Usulan Penelitian ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu

Terakhir, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas perhatian dan bimbingan yang Bapak/Ibu berikan kepada kami dalam proses penelitian ini. Kami berharap bahwa penelitian ini akan memberikan kontribusi positif bagi Universitas Komputer Indonesia serta memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pentingnya komunikasi interpersonal dalam meningkatkan capaian kerja.

Bandung, Agustus 2024

Peneliti

Dayana Havanadeanty S

41820099