

DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, H. (2022). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Raja Grafindo Persada.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu Komunikasi teori dan praktek*. PT Remaja Rosdakarya.
- Figueiró, A. (1967). Pelayanan Publik. *Biogeografia*, 5–24.
- Hanni, M., & Adibowo, R. (2022). Peran Komunikasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Melalui Program Majalengka Raharja Quick Response. *Jurnal Common*, 6(1), 18–31. <https://doi.org/10.34010/common.v6i1.8006>
- Hariyanto, D. (2021). Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi. In *Pengantar Ilmu Komunikasi*.
- Hidayat, M., Pratiwi, W., & Sitanggang, T. (2023). Komunikasi dalam Organisasi. *KANGMAS: Karya Ilmiah Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 113–116. <https://doi.org/10.37010/kangmas.v4i3.1342>
- Ilmu, S., Negara, A., Publik, J. A., Ilmu, F., Ap, F. N. S., & Ap, M. (2019). *Inovasi Layanan Matadelta (Mobile Aspirasi Anggota Dprd Kota Delta) Di Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sidoarjo Tika Isguntoro Abstrak*.
- Mulyana, D. (2008). *Pengantar Ilmu Komunikasi _Prof_Deddy_Mul* (Issue Ilmu Komunikasi, pp. 64–65).
- Mulyana, D. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Munasiroh, A. (2018). *Strategi Penanganan Keluhan Masyarakat Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Kabupaten Jepara Melalui Program “Lapor Bupati.”* <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/11681>
- Najmi Mahardika Sfhira. (2022). *Strategi komunikasi humas dalam penyebaran*

informasi pencegahan Covid-19 di Kabupaten Purwakarta. Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Nur Baladiyah. (2022). *Inovasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan*. 1–33.

Rais, R., Surya Eka, D., & Prakasa Juliano, S. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Wellcome To The World Of Communications)*. Bandung Rekayasa Sains.

ROWA, H. (2021). *Organisasi Pemerintah Dalam Teori dan Praktik*.

Sri, O., Atalia, P., Komunikasi, I., Indonesia, U. M., Komunikasi, I., Indonesia, U. M., Komunikasi, I., & Indonesia, U. M. (n.d.). *Mengoptimalisasi Ketatalaksanaan Pada Pt . Pelindo Regional 4 (Persero) Strategy Of Communication Organizational For Optimizing The Structures In. 4*, 102–108.

Suryadi, E. (n.d.). *Strategi Komunikasi Sebuah Analisis Teori dan Praktis di Era Global*. PT Remaja Rosdakarya.

Wiryanto. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Gramedia.

Zamzami, Z., & Sahana, W. (2021). Strategi Komunikasi Organisasi. In *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies: Vol. Volume 2* (Issue 1).

Zuwirna. (2020). *Buku_Dasar_Dasar_Komunikasi_Zuwirna* (p. 203).

{